

Возможности при нуле

Автоплатеж

С услугой «Автоплатеж» ваш счет будет пополняться автоматически, как только сумма на счету окажется менее 50 рублей. Услуга подключается один раз и действует бессрочно.

Команда подключения: ☎ *141*11#.

Размер «Автоплатежа»: зависит от расходов на сотовую связь за последние 3 месяца.

Уточнить размер «Автоплатежа»: ☎ *141*9# (действует после подключения услуги). Совершить повторный «Автоплатеж» можно только после списания с вашего счета суммы, предоставленной ранее.

Условия подключения: услуга платная и не предоставляется совместно с услугой «Доверительный платеж».

Отключить услугу: ☎ *141*10#.

Подробнее: ☎ 064012 и на beeline.ru.

Возможности при нуле



Звонок за счет собеседника

Услуга «Звонок за счет собеседника» позволяет вам совершать звонки за счет другого абонента Билайн.

При поступлении вашего звонка вызываемый абонент увидит на экране телефона ваше имя или номер. После этого он услышит предложение принять звонок за свой счет. Услуга не требует подключения и бесплатно предоставляется всем абонентам «Билайн» предоплатной системы расчетов.

Позвонить за счет собеседника: наберите ☎ 05050 и номер вызываемого абонента «Билайн» без 8 (например, ☎ 050509034124060). Если он даст согласие, вы сможете начать разговор. В случае невозможности установить соединение вам будет сообщено о его причинах.

Звонок для вызывающего абонента: бесплатно.

Звонок для вызываемого абонента: тарифицируется с момента соединения по базовой цене исходящего вызова на номер «Билайн».

Подробнее: ☎ 064012.

Позвони мне

Ваш баланс близок к нулю? Сообщите абоненту об ожидании звонка всего одной командой. Попросить перезвонить вам можно абонента любого российского оператора и всех абонентов «Билайн» в Армении, Казахстане, Кыргызстане, Таджикистане, Узбекистане, Украине и Грузии.

Возможности при нуле

Вызываемый абонент получит от вашего имени SMS со стандартным текстом: «Этот абонент просит вас перезвонить ему». После этого вам придет SMS о доставке просьбы. Услуга не требует подключения, настройки и бесплатно предоставляется всем абонентам «Билайн» даже при нахождении в роуминге.

Попросить перезвонить: ☎ *144*номер абонента в международном формате, которому адресована просьба #.

Международный формат: код страны код города/сети номер (например, ☎ +79034124060).

Количество запросов в сутки: не более 10. За сутки принимается временной интервал с 00:00 до 24:00 по московскому времени.

Запретить прием запросов: ☎ *144*0# (только для абонентов «Билайн»).

Возобновить прием запросов: ☎ *144*1#.

Обратите внимание: в роуминге входящие звонки с номера «Билайн» платные, принять их вы сможете только при достаточном количестве средств на вашем счету.

Подробнее: ☎ 064012.

Пополни мой счет

При необходимости вы всегда можете обратиться к близким людям с просьбой пополнить ваш счет. Запрос можно отправлять абонентам любых российских операторов, а также абонентам «Билайн» Армении, Украины, Казахстана и Таджикистана.

Услуга не требует подключения, настройки и предоставляется бесплатно всем абонентам «Билайн» даже при нахождении в роуминге. Вызываемый абонент получит от вашего имени SMS со стандартным текстом: «Этот абонент просит вас пополнить его счет».

Попросить пополнить счет: ☎ 143*номер абонента в международном формате, которому адресована просьба #
Международный формат: код страны код города/сети номер (например, ☎ +79034124060).

Количество запросов в сутки: не более 5.

За сутки принимается временной интервал с 00:00 до 24:00 по московскому времени.

Запретить прием запросов: ☎ *143*0# (только для абонентов «Билайн»).

Возобновить прием запросов: ☎ *143*1#.

Как абоненту пополнить ваш счет:

- в России — любым удобным способом (картой оплаты, наличными, в терминале или салоне связи) либо с помощью услуги «Мобильный перевод»
- на Украине — пополнить баланс российского абонента можно в отделениях «ПриватБанка»
- в Таджикистане — в точках платежных систем Pardokht.tj и Paycom
- в Армении — в терминалах платежных систем MegaPay и Telcell
- в Казахстане — в терминалах платежных систем Kiwi и Quick Pay.

Подробнее: ☎ 064012.

Управление услугами



www Наш сайт

На нашем сайте beeline.ru вы найдете всю интересующую вас информацию по нашим услугам, проводимым акциям, тарифным планам, настройкам оборудования, зоне обслуживания, роуминге и многом другом. Также вы сможете задать любой вопрос, оставить комментарий и выразить пожелание, заполнив форму в разделе «Помощь и обслуживание».

🔑 Личный кабинет

Портал «Мой Билайн» — это новый личный кабинет, который Билайн изменил по рекомендациям наших абонентов. Все вопросы, касающиеся услуг и тарифов, финансов и контроля теперь доступны вам в Портале «Мой Билайн».

В новом Личном Кабинете вы сможете:

- управлять услугами, тарифными планами и подписками,
- проверять баланс или состояние счетов,
- просматривать платежи и детализацию предоставленных услуг связи.

При работе с порталом «Мой Билайн» вы можете использовать привычную вам версию браузера — новый Личный Кабинет теперь работает во всех популярных версиях программ для интернет-серфинга.

Управление услугами

Воспользоваться Порталом вы можете, пройдя по ссылке «Мой Билайн» с нашего сайта beeline.ru, либо воспользовавшись прямой ссылкой — my.beeline.ru.

Ваши пожелания по работе нового личного кабинета вы можете оставить на Портале в разделе «Обратная связь». Ваше мнение для нас очень важно!

Самостоятельное управление услугами

Доступ к меню: ☎ *111#.

Используя меню, вы сможете самостоятельно управлять услугами «Билайн»:

- воспользоваться услугами при нулевом балансе
- подключать и отключать услуги
- заказать автоматические настройки
- получать персональную информацию и др.

Условия использования:

- перемещение по меню — бесплатно
- оплачиваются только заказанные услуги
- меню доступно в роуминге.

Важные номера

Защитить себя и близких от мошенников: ☎ 068044.

Переадресация вызова: ☎ 060413.

«Черный список»: ☎ 0603.

«Легкий шаг в «Билайн»: ☎ 060601.

«Хамелеон» — беззвучные сообщения на дисплее телефона (подключение, отключение): ☎ 06502.

«Привет» — мелодия вместо гудка (подключение, отключение, заказ мелодий): ☎ 0770.

«Антиопределитель номера»: ☎ 0604171.

«Есть контакт» — уведомление о нахождении абонента в сети: ☎ 064017.

Интернет с телефона



Описание и подключение

Мобильный Интернет — это Интернет, который всегда под рукой. Быть онлайн, общаться в социальных сетях, узнавать новости, погоду, афишу и многое другое можно в любое время. Не нужен ни компьютер, ни модем. Доступ в Интернет уже открыт на вашем мобильном телефоне.

Как подключить: дополнительная настройка не требуется, подключение должно произойти автоматически.

Если есть трудности с подключением: получите SMS с автоматическими настройками по номеру ☎ 06503.

Подробнее о подключении: на beeline.ru или по номеру ☎ 0880.

Условия использования: оплачивается только трафик, а не время соединения. Стоимость можно уточнить на сайте beeline.ru или по номеру ☎ 0880.

В зависимости от того, насколько активно вы хотели бы посещать Интернет с телефона, «Билайн» предусмотрел для вас специальные услуги и опции.

Нулевые зоны

Общайтесь бесплатно в социальных сетях с мобильного. Услуга доступна для всех абонентов «Билайн». Просто наберите в браузере 0.vk.com, 0.facebook.com или 0.livejournal.com. Стоимость перехода на другой ресурс, загрузка фото и видео: согласно условиям вашего тарифа.

Интернет с телефона

Безлимитный серфинг с Opera Mini

Opera Mini — это быстрый и удобный браузер для легкого интернет-серфинга. Заходите в Интернет с любого телефона за несколько рублей в день и не платите за трафик.

Команда подключения: ☎ 0674091. Услуга платная.

Команда отключения: ☎ 0674090.

Подробнее: ☎ 08806.

Безлимитный Интернет

С безлимитным Интернетом «Билайн» вы можете быть онлайн круглые сутки. Общайтесь, ищите информацию, смотрите видео в онлайн. Используйте возможности вашего телефона по максимуму. Услуга действует во внутрисетевом роуминге по всей России, за исключением Дальневосточного региона, Иркутской области, Забайкальского края и республики Бурятия.

Команда подключения: ☎ 0674041. Услуга платная.

Команда отключения: ☎ 0674040.

Подробнее: ☎ 0908.

На связи в России и по всему миру



Путешествие по России

Отправляясь в поездку по России, вы можете оставаться на связи, не меняя номера. Связь в роуминге доступна во всех 83 регионах России и оплачивается по единому тарифу.

Подключение роуминга: автоматически при положительном балансе.

Пополнение баланса в роуминге: в салонах сотовой связи и с помощью услуг «Мобильный платеж», «Пополни мой счет», «Доверительный платеж», «Автоплатеж».

Уточнить стоимость: на beeline.ru в описании своего тарифа или услуг роуминга.

Путешествие за границу

Международный роуминг доступен более чем в 210 странах мира. Каждая страна входит в одну из 4 тарифных зон, в которых действуют единые тарифы на связь. Перед отъездом убедитесь, что в стране, которую вы собираетесь посетить, есть роуминг.

Автоматическая регистрация

По прибытии в страну зарегистрируйтесь в гостевой сети, выключив и снова включив телефон. Обычно это должно происходить автоматически. На дисплее мобильного телефона появится код или название сети местного оператора.

Если по каким-либо причинам автоматическая регистрация не произошла, выберите сеть вручную в меню своего телефона (см. инструкцию к аппарату).

На связи в России и по всему миру

Онлайн-роуминг

В более чем 120 странах доступен международный онлайн-роуминг, который подключается автоматически при любом положительном балансе. При регистрации в сетях, с которыми открыт онлайн-роуминг, вы можете контролировать свой баланс в режиме реального времени, т.е. сразу после звонка. А значит, вы можете контролировать расходы с помощью стандартной команды проверки баланса: ☎ *102#.

При регистрации в сетях, с которыми не открыт онлайн-роуминг, необходимо, чтобы на балансе вашего телефона было более 600 рублей с учетом НДС, а при достижении 300 рублей на балансе услуга международного роуминга отключается.

Подробнее: на beeline.ru

Роуминг в других странах

В странах, где нет онлайн-роуминга, международный роуминг подключается автоматически при балансе не менее 600 рублей и доступен при остатке на счете не менее 300 рублей. Средства со счета могут списываться с задержкой по отношению к реальному времени звонка.

Уточнить, доступен ли онлайн-роуминг в конкретной стране, и узнать стоимость услуг связи вы можете на beeline.ru.

Как избежать непредвиденных расходов

При нахождении в международном роуминге рекомендуем вам проверить настройки телефона, отвечающие за постоянное интернет-соединение.

Скидки и акции в роуминге

Для тех, кто любит путешествовать по городам и странам и при этом хотел бы оставаться на связи, «Билайн» предлагает специальные услуги и опции. Подключив их, вы сможете сэкономить на роуминге в поездках по России и за рубежом.

Подробнее: на beeline.ru или по номеру ☎ 0676.

Звонки в роуминге

Используйте единый формат набора:

☎ + код страны код города/сети номер абонента (например, ☎ +74951111111 или ☎ +79091111111).

Помощь



Замена и восстановление SIM-карты

Если ваша SIM-карта потерялась, сломалась или была заблокирована, вы можете без проблем ее восстановить — бесплатно, с сохранением номера и баланса.

Как восстановить SIM-карту:

- обратитесь с паспортом в любой офис продаж «Билайн» или салон дилеров
- напишите заявление
- получите бесплатно новую SIM-карту (или разблокированную старую) в течение нескольких минут. Адрес ближайшего офиса: на beeline.ru

Подробнее: на beeline.ru.

Замена телефонного номера

Если вы хотите, чтобы ваш номер было просто запомнить или он содержал любую комбинацию чисел, вы можете легко его поменять. И даже не обязательно посещать офис — просто воспользуйтесь услугой «Номер на выбор».

Условия подключения: для физических лиц — абонентов «Билайн» в домашней сети. Для выбора доступны только федеральные номера. Менять номер можно не чаще 1 раза в месяц.

Подробнее: ☎ 0669.

Помощь

Если вы потеряли мобильный телефон.

В случае кражи или потери мобильного телефона первым делом вам следует заблокировать SIM-карту. Услуга бесплатная, ваш номер будет «заморожен» до момента его восстановления на новой SIM (см. раздел «Восстановление SIM-карты»).

Как заблокировать SIM-карту:

- в Личном кабинете (my.beeline.ru)
- по телефону ☎ 0611 или 8-800-700-0611 (с другого номера «Билайн»),
- по электронной почте services@beeline.ru, указав телефон для связи,
- в офисе продаж «Билайн» или салоне дилеров.

Будьте готовы назвать свои паспортные данные по договору.

Для вашего удобства рекомендуем команды, которые могут вам пригодиться, добавить в справочник телефона. При необходимости просто выберите нужную запись из адресной книги, и вам не придется запоминать каждую из них. Узнать подробнее о каждой услуге или получить любую интересующую вас информацию вы можете на сайте beeline.ru. Все цены, указанные в справочнике, включают НДС.

Услуги оказываются ОАО «ВымпелКом». Все цены указаны с НДС. Подробнее об услугах и тарифах «Билайн» - на beeline.ru