

Всегда на связи

Как совершать исходящие вызовы и отправлять SMS-сообщения

На федеральные номера абонентов российских операторов мобильной связи +7 [номер абонента]

На городские и междугородние номера абонентов +7 [код города] [номер абонента]

На номера абонентов других стран (международная связь) + [код страны] [код города] [номер абонента] или + [код страны] [номер мобильного абонента]



Услуга «Новый номер» позволяет Вам при подключении к Tele2 уведомить друзей и близких о смене Вашего номера. При звонке на старый номер они услышат голосовое сообщение о том, что Вы сменили номер,

и получают новый номер в SMS-сообщении. Подробнее об услуге – по бесплатному номеру 644 (при нахождении в регионах Tele2).



Услуга «Голосовая почта» — это Ваш личный мобильный секретарь. Если Ваш телефон выключен или Вы не можете ответить на звонок, любой позвонивший сможет оставить голосовое сообщение, а Вы — прослушать это сообщение в удобное время.

Подключение услуги бесплатно, абонентской платы нет. Вы оплачиваете только прослушивание оставленных сообщений, согласно Вашему тарифному плану.

Подробнее об услуге «Голосовая почта» на tele2.ru или по бесплатному номеру 655 (при нахождении в регионах Tele2).

Баланс, пополнение счета, оплата услуг

Запрос баланса * 105 #

Пополнение счета

Вы можете пополнить счет абонента Tele2 наличными в Салонах связи, через платежные терминалы и банкоматы, с банковской карты на сайте oplata.tele2.ru или в личном кабинете на my.tele2.ru, а также с помощью специальных карт оплаты Tele2.



С «Tele2 кошелек» Вы можете пополнить баланс любого мобильного оператора России и СНГ, заплатить за Интернет и телевидение, оплатить домашний телефон, коммунальные услуги и многое другое. Осуществить платеж

можно с помощью команды:

* 159 * [код предприятия] * [номер телефона или счета] * [сумма] # — для оплаты с мобильного счета.
* 139 * [код предприятия] * [номер телефона или счета] * [сумма] # — для оплаты с банковской карты.

Коды предприятий можно узнать на сайте market.tele2.ru в разделе «Помощь абонентам» — «Как платить».

За каждый платеж взимается комиссия. Подробнее о сервисе, в том числе о размере комиссии и ограничениях, можно узнать по бесплатному номеру 689 и на market.tele2.ru.

Помощь при нулевом балансе



Услуга «Информер» сообщит Вам о недостатке средств на счете для совершения исходящих вызовов и отправит SMS-сообщение с Вашим номером телефона абоненту, которому Вы пытались позвонить.

Услуга предоставляется всем абонентам Tele2 автоматически и бесплатно.

Подробнее об услуге «Информер» на tele2.ru или по бесплатному номеру 655 (при нахождении в регионах Tele2).



Услуга «Мобильный перевод» позволяет мгновенно пополнить счет другого абонента Tele2 Вашего региона средствами с Вашего счета. Чтобы осуществить мобильный перевод денежных средств, наберите:

* 145 * [номер абонента, чей счет Вы хотите пополнить] * [сумма] #

Номер абонента указывайте через 8, например, так:

* 145 * 89991234567 * 50 #

Сумма перевода должна быть указана в рублях, без копеек, и может составлять от 20 до 600 руб. При этом после перевода на Вашем счете должно остаться не менее 20 руб. Услуга платная.

Подробнее об услуге по бесплатному номеру 629 (при нахождении в регионах Tele2).

Развлечения



Услуга «Гудок» дает Вам возможность заменить обычные скучные гудки ожидания, которые слышат звонящие Вам абоненты, на любимые мелодии и веселые шутки.

Для подключения услуги: * 115 * 1 #

Для отключения услуги: * 115 * 0 #

Для выбора новых мелодий позвоните по номеру 0550 (звонок платный). Управление услугой, а также полный каталог мелодий Вы найдете на gudok.tele2.ru. Услуга платная.

Подробнее об услуге и ее стоимости на gudok.tele2.ru или по бесплатному номеру 668 (при нахождении в регионах Tele2).

Internet/MMS

Услуги Internet/MMS подключены всем абонентам Tele2 бесплатно.



Услуга MMS дает Вам возможность обмениваться картинками, мелодиями, фотографиями, видеороликами, текстовыми сообщениями большого размера и отправлять их на любой e-mail.



Услуга Internet дает Вам возможность осуществлять выход в Интернет с персонального компьютера, используя свой телефон в качестве модема, или непосредственно с мобильного устройства (телефона или смартфона) в случае, если такая возможность предусмотрена производителем.

Подробнее об услугах Internet/MMS на tele2.ru или по бесплатному номеру 693 (при нахождении в регионах Tele2).

Роуминг по России и за границей

Услуги доступны всем абонентам Tele2 и не требуют дополнительного подключения. Дополнительную информацию о роуминге Вы можете узнать по бесплатному номеру 688 (при нахождении в регионах Tele2).

Для абонентов Tele2 роуминг предоставляется более чем в 200 странах мира. Полный список стран, где предоставляется роуминг, можно узнать на tele2.ru.

Территория роуминга	Чтобы узнать тарифы, наберите
---------------------	-------------------------------

Регионы Tele2 в России	* 146 * 1 #
------------------------	-------------

Остальные регионы России	* 146 * 2 #
--------------------------	-------------

За пределами России	* 146 * 3 #
---------------------	-------------

Перед зарубежной поездкой проверьте, чтобы в Вашем телефоне была включена функция «Запрос PIN-кода».

Регистрация в гостевой сети и совершение исходящих вызовов

Зарегистрироваться в гостевой сети можно 2 способами:

1) просто выбрать предлагаемого оператора;

Исходящие вызовы: набирайте номер в международном формате: + [код страны] [код города] [номер абонента] или + [код страны] [номер мобильного абонента].

2) выключить телефон, включить его снова, набрать 1 и только затем PIN-код. Уточнить информацию о том, каким образом зарегистрироваться в разных странах, можно на tele2.ru.

Исходящие вызовы:

* 147 * + [код страны] [код города] [номер абонента] #

* 147 * + [код страны] [номер мобильного абонента] #

Через несколько секунд Вам поступит входящий вызов и соединение с вызываемым абонентом.

Если Ваш телефон не зарегистрировался в гостевой сети автоматически:

- найдите в меню телефона «Настройки/сеть» — «Поиск сети вручную»;

- выберите сеть ручную из списка доступных сетей.

Справочник абонента

TELE2


Поздравляем, Вы подключились к Tele2

Tele2 — один из ведущих европейских телекоммуникационных холдингов, работающий в 11 странах Европы и обслуживающий более 36 млн человек по всему миру. В России Tele2 обслуживает более 22 млн абонентов из 41 региона. С Вами нас стало на одного человека больше.

Главный принцип Tele2 — максимально выгодные тарифы на сотовую связь, а также простые и удобные услуги. Именно с появлением в 2003 г. в нашей стране оператора Tele2 доступное общение стало возможным для всех, независимо от дохода и статуса.

Мы создали удобную для Вас систему абонентского обслуживания:

- на tele2.ru всегда можно найти самые последние новости компании и актуальную информацию о тарифах, услугах и их доступности в Вашем регионе;

- справочно-информационная служба работает круглосуточно и без выходных по бесплатному номеру 611  с Вашего телефона Tele2;

- личный кабинет «Мой Tele2» (my.tele2.ru) позволяет Вам управлять своими услугами и заказывать детализацию счета на электронную почту.

С чего начать

Активация SIM-карты

- вставьте SIM-карту в телефон;

- включите телефон и введите PIN-код, указанный на пластиковой основе;

- наберите 610 







Сохраните пластиковую основу SIM-карты. На ней указаны Ваш номер телефона, PIN- и PUK-коды — Ваши ключи для управления услугами Tele2.

PIN- и PUK-коды

PIN-код необходим для защиты Вашей SIM-карты от несанкционированного доступа, вводится при включении телефона.

PUK-код поможет Вам разблокировать SIM-карту при неправильном введении PIN-кода.

Если PIN-код будет введен неправильно 3 раза подряд, SIM-карта будет заблокирована. Чтобы снять блокировку SIM-карты, введите PUK-код. Будьте внимательны: если Вы неверно набрали PUK-код 10 раз подряд, Ваша SIM-карта блокируется полностью. Для восстановления SIM-карты необходимо обратиться с паспортом в Салон связи в Вашем регионе.

На всех SIM-картах Tele2 в качестве PIN-кода по умолчанию используется 0000. Мы настоятельно рекомендуем Вам установить новый PIN-код. Для установки нового PIN-кода, наберите:   05  [PUK-код]  [новый PIN-код]  [новый PIN-код] 

Справочная информация

Регионы Tele2	При нахождении в регионах Tele2 звоните 611 с SIM-карты Tele2		С SIM-карт других операторов звоните по номерам из списка ниже	
Регион	Вы находитесь в городе	Номер справочно-информационной службы	Сервисный номер для услуг «Кто звонил?» и «Голосовая почта»	Номер SMS-центра
Архангельская область	Архангельск Северодвинск Новодвинск	(8182) 47 47 47 (8184) 598 100 (81852) 55 100	(902) 286 66 00	+7 902 285 99 99
Белгородская область	Белгород	(4722) 375 375	(950) 716 06 00	+7 904 539 00 00
Брянская область	Брянск	(4832) 66 20 20 (953) 299 99 99	(953) 270 06 00	+7 952 961 11 11
Владимирская область	Владимир	(4922) 37 67 47	(904) 857 46 00	+7 904 857 42 00
Вологодская область	Вологда Череповец	(8172) 511 555 (8202) 511 555	(953) 524 96 00	+7 953 510 01 00
Воронежская область	Воронеж	(473) 2 580 611	(951) 874 66 00	+7 904 214 00 00
Еврейская АО		(900) 422 06 11	(900) 415 16 00	+7 904 349 00 00
Калининградская область	Калининград	(4012) 909 909	(902) 250 86 00	+7 902 250 99 00
Калужская область	Калуга	(4842) 788 887 (953) 310 06 11	(953) 310 06 00	+7 953 310 04 44
Камчатский край		(900) 444 06 11	(900) 435 16 00	+7 904 349 00 00
Кемеровская область	Кемерово	(904) 990 00 00	(951) 618 76 00	+7 904 379 00 00
Кировская область	Киров	(8332) 77 22 22	(953) 679 96 00	+7 953 679 97 00
Костромская область	Кострома	(4942) 47 24 25 (953) 647 24 25	(953) 648 06 00	+7 953 648 01 00
Краснодарский край и Республика Адыгея	Краснодар Новороссийск	(861) 253 00 55 (902) 404 00 00 (8617) 61 44 44	(908) 690 06 00	+7 908 680 00 68
Курская область	Курск	(4712) 399 993	(904) 522 06 00	+7 904 529 00 00
Липецкая область	Липецк	(4742) 71 71 71	(904) 281 76 00	+7 950 809 00 00
Магаданская область		(900) 411 06 11	(900) 405 16 00	+7 904 349 00 00

Мурманская область	Мурманск	(8152) 751 611	(952) 291 96 00	+7 902 281 00 05
Нижегородская область	Нижний Новгород	(831) 2 911 611	(952) 450 06 00	+7 904 399 00 00
Новгородская область	Великий Новгород	(8162) 550 150	(902) 284 06 00	+7 902 283 99 97
Новосибирская область	Новосибирск	(383) 380 00 00 (952) 900 01 01	(952) 919 96 00	+7 952 948 01 00
Омская область	Омск	(3812) 50 50 50	(908) 807 06 00	+7 904 329 00 00
Орловская область	Орел	(4862) 438 000 (953) 620 20 20	(953) 619 36 00	+7 953 619 00 00
Псковская область	Псков	(8112) 75 75 75	(953) 254 76 00	+7 953 250 00 00
Республика Карелия	Петрозаводск	(8142) 594 611	(953) 549 96 00	+7 953 549 92 00
Республика Коми	Сыктывкар Ухта Печора	(8212) 560 611 (8216) 79 40 40 (82142) 66 611	(904) 100 06 00	+7 904 270 00 03
Ростовская область	Ростов-на-Дону Новочеркасск Таганрог Азов Шахты	(863) 2 415 000 (86352) 98 111 (8634) 690 200 (86342) 774 77 (86362) 740 14	(950) 860 06 00	+7 904 349 00 00
Рязанская область	Рязань	(4912) 500 611	(953) 730 06 00	+7 953 730 06 11
Санкт-Петербург и Ленинградская область	Санкт-Петербург	(812) 989 00 22	(904) 600 06 00	+7 904 339 00 00
Сахалинская область		(900) 433 06 11	(900) 425 16 00	+7 904 349 00 00
Смоленская область	Смоленск	(4812) 400 000	(904) 360 06 00	+7 904 339 00 00
Тамбовская область	Тамбов	(4752) 760 611	(953) 708 66 00	+7 953 708 60 00
Тверская область	Тверь	(4822) 57 99 99	(904) 017 76 00	+7 904 017 77 77
Томская область	Томск	(3822) 941 000 (952) 800 00 00	(952) 800 06 00	+7 952 801 11 11
Тульская область	Тула	(4872) 703 703	(953) 440 06 00	+7 953 419 00 00
Удмуртская Республика	Ижевск	(3412) 474 474	(904) 832 26 00	+7 904 349 00 00
Челябинская область	Челябинск	(351) 777 02 02 (351) 248 06 11	(904) 300 06 00	+7 904 309 00 00

Список полезных номеров






Бесплатно при нахождении в регионах Tele2

611  **Справочно-информационная служба Tele2**





Экстренные службы (команда зависит от телефонного аппарата)


112  **Служба спасения**

01 , 010 .
01  , 011  **МЧС**

02 , 020 ,
02  , 022  **Полиция**

03 , 030 ,
03  , 033  **Скорая помощь**


04 , 040 ,
04   **Аварийная газовая служба**

04 , 040 ,
04   **Аварийная газовая служба**

04 , 040 ,
04   **Аварийная газовая служба**

04 , 040 ,
04   **Аварийная газовая служба**

 105  **Информация о состоянии счета**

692  **Информация о том, как пополнить баланс**

 108  **Название тарифного плана**



 107  **Информация о параметрах тарифного плана**

630  **Смена тарифного плана**


 201  **Узнать свой федеральный номер телефона**


638  **Восстановление SIM-карты**

 202  **Заказ ручных настроек WAP/MMS/Internet**

 118  **Отправка «Маячка» другому абоненту**

[номер мобильного телефона]  **Информация об услуге «Гудок»**

668  **Информация об услуге «Гудок»**

0550  **Выбор мелодии и подключение услуги «Гудок» (в некоторых регионах звонок платный, о стоимости вызова узнавайте в своем регионе)**

649  **Информация об услуге «Безлимитная Опера-мини»**