



Справочник абонента.....



МЕГАФОН
Будущее зависит от тебя

Поздравляем!

Вы стали абонентом сети «МегаФон» Московского региона, и перед Вами открывается целый мир, полный новых возможностей и ярких впечатлений.

С помощью телефона, подключённого к сети «МегаФон», Вы сможете не только общаться со своими близкими, но и обмениваться фотографиями, выходить в Интернет, отправлять почту, читать новости, находить новых друзей и многое другое.

Мы надеемся, что наши услуги сделают Вашу мобильную жизнь яркой и насыщенной. И где бы Вы ни находились – дома или в путешествии – с МегаФоном Вы всегда на связи!*

Приятного Вам общения!

Знакомство

SIM-карта

Каждому новому абоненту сети «МегаФон» выдаётся SIM-карта. В её памяти будут храниться Ваш мобильный номер, Ваша электронная телефонная книжка, Ваши сообщения и другая важная информация.

! Перед установкой SIM-карты внимательно изучите инструкцию к Вашему телефону!

- После этого отделите SIM-карту от пластиковой основы и установите её в свой мобильный телефон, как указано в инструкции.

Если SIM-карта не установлена в мобильный телефон, Вы можете позвонить с его помощью в службу экстренной помощи по номеру **112**.

Секретные коды PIN и PUK

На оборотной стороне SIM-карты под защитным стираемым слоем находятся Ваши персональные секретные коды PIN1, PUK1, PIN2 и PUK2.

- Ввод, изменение и отключение PIN-кода

Для Вашего удобства код PIN1 при включении автоматически не запрашивается. Для обеспечения дополнительной защиты Вашей SIM-карты от несанкционированного использования код PIN1 можно изменить (см. инструкцию к Вашему телефону).

- Неправильный ввод PIN-кода

Если Вы введёте PIN1 неправильно три раза подряд, SIM-карта заблокируется. Чтобы разблокировать SIM-карту, Вам нужно воспользоваться кодом PUK1 (8 цифр).

В некоторых моделях телефонов разблокировка осуществляется набором универсальной для всех аппаратов комбинации клавиш *** * 05 * [PUK1] * [новый PIN] * [новый PIN] # ☎**

Если Вы потеряли код PUK1, Вы сможете узнать его в Абонентской службе, позвонив по телефону **+7 (495) 502-5500**.

Если код PUK1 был набран неправильно 10 раз подряд, Вы уже не сможете разблокировать SIM-карту самостоятельно. В этом случае обратитесь за помощью в любой офис продаж и обслуживания сети «МегаФон» Московского региона.

* Стоимость услуг сети «МегаФон» Московского региона Вы найдёте в постоянно обновляющемся прайс-листе на нашем сайте <http://moscow.megaфон.ru>, также получить более подробную информацию о ценах можно в любом офисе продаж и обслуживания абонентов.

- PIN2: специальные функции телефона

Если Ваш телефон поддерживает специальные функции, то код PIN2 будет защищать их от выключения/изменения. Этот код также можно изменять, как и основной PIN. Если же Вы трижды неправильно введёте PIN2, то разблокировать доступ к специальным функциям Вы сможете только с помощью кода PUK2.

Некоторые модели аппаратов могут иметь собственную процедуру разблокировки кодов PIN1 и PIN2 (см. инструкцию к Вашему телефону).

Ваш новый номер

Воспользуйтесь услугой «Ваш новый номер», которая поможет сообщить друзьям и знакомым о Вашем новом номере в сети «МегаФон».

Для подключения выполните три простых шага:

1. Вставьте в телефон новую SIM-карту МегаФон и наберите команду *** 270 * [Ваш старый номер] # ☎**
Старый номер набирайте в формате **+79XXXXXXXX**
На новый и старый номера автоматически отправится SMS-сообщение с сервисным номером.
2. Вставьте в мобильный телефон старую SIM-карту и наберите команду *** * 21 * [сервисный номер] # ☎**
Сервисный номер набирайте в формате **+79XXXXXXXX**
3. Вставьте в телефон новую SIM-карту МегаФон и общайтесь!

Все звонящие на Ваш прежний номер услышат автоответчик, информирующий о смене номера, и получат SMS-сообщение с Вашим новым номером телефона.

Вы можете воспользоваться режимом **«Уведомить только меня»**. Звонящим на Ваш старый номер не будет называться Ваш новый номер телефона. А Вам будут приходить SMS-сообщения обо всех входящих вызовах на прежний номер. Для включения режима с номера МегаФон наберите команду *** 270 * 2 # ☎**

Услуга предоставляется бесплатно в течение трёх месяцев с момента подключения. Чтобы бесплатно продлить услугу, наберите *** 270 # ☎**

- Для работы услуги старая SIM-карта
- должна быть активна.

Если Вы потеряли мобильный телефон

В случае потери мобильного телефона Вам нужно в кратчайшие сроки сообщить об этом в Абонентскую службу, позвонив по телефону **+7 (495) 502-5500**.

Если Вы потеряли включённый телефон или PIN-код Вашего телефона был отключён, постарайтесь сообщить о потере в Абонентскую службу как можно скорее. Мы заблокируем Ваш номер, чтобы никто не смог воспользоваться услугами сотовой связи за Ваш счёт.

В случае своевременной блокировки Ваш номер сохраняется за Вами. Вам нужно будет просто приобрести новую SIM-карту в любом офисе продаж и обслуживания сети «МегаФон» Московского региона или заказать её в нашем Интернет-магазине на сайте www.shop.megafonmoscow.ru с доставкой (услуга платная).

Мой телефон

Я звоню

Чтобы позвонить со своего мобильного телефона, Вам нужно:

1. Включить телефонный аппарат и ввести PIN-код.
2. Набрать номер (схемы набора приведены ниже).
3. Нажать кнопку «Вызов» (далее – ☎).
4. По окончании разговора нажать кнопку отбоя.

Схемы набора номера на мобильном телефоне

| Звонки на территории России: | |
|---|--|
| На городские номера Москвы (код 495 или 499) | 8 495 [номер абонента] ☎ |
| | 8 499 [номер абонента] ☎ |
| На мобильные номера сети «МегаФон» с федеральным номером (код 925 или 926) | +7 925 [номер абонента] ☎ |
| | +7 926 [номер абонента] ☎ |
| На номера Московской области | +7 496 [код города] [номер абонента] ☎ |
| | +7 498 [код города] [номер абонента] ☎ |
| По России | +7 [код города] [номер абонента] ☎ |
| На федеральные номера других операторов сотовой связи и номера сетей фиксированной связи России | +7 [код сети] [номер абонента] ☎ |

| Звонки в роуминге – за пределами России: | |
|--|--|
| Международные звонки | + [код страны] [код города] [номер абонента] ☎ |

Стоимость звонков не зависит от варианта набора номера. Мы советуем Вам вводить номера в записную книжку своего телефона с международным префиксом [+]. Например, Россия +7, Германия +49 и т. д. Тогда Вам не придётся менять их при отъезде за границу или в другой город. Кроме того, этот формат набора позволяет передавать SMS- и MMS-сообщения и переадресовывать звонки.

Бесплатные телефоны экстренных служб

- Вы можете связаться со службой экстренной помощи даже в том случае, если Ваш номер
- заблокирован за неуплату, в телефон не вставлена SIM-карта или заблокирована клавиатура.

| Два варианта набора: | | Если модель телефона не обеспечивает соединения с короткими номерами |
|--------------------------|-------|---|
| Пожарная охрана | 01 ☎ | 010 ☎ |
| Милиция | 02 ☎ | 020 ☎ |
| Скорая помощь | 03 ☎ | 030 ☎ |
| Служба газа | 04 ☎ | 040 ☎ |
| Служба экстренной помощи | 112 ☎ | (при звонке на номер 112 Вы услышите голосовое сообщение о дальнейшем наборе) |

Мне звонят

Как звонить на Ваш мобильный телефон

| Если у Вас городской номер (код 495, 499) | |
|--|--|
| Звонки с номеров московских сетей фиксированной связи Действуют те же правила набора, что и при звонке на обычный московский семизначный номер. | Если звонок осуществляется с номера, принадлежащего коду 499: для звонка на мобильный телефон с кодом 499 следует набирать: 499 [Ваш номер] ☎ |
| | для звонка на мобильный телефон с кодом 495 следует набирать: 8 495 [Ваш номер] ☎ |
| | Если звонок осуществляется с номера, принадлежащего коду 495: для звонка на мобильный телефон с кодом 495 следует набирать: [Ваш номер] ☎ |
| | для звонка на мобильный телефон с кодом 499 следует набирать: 8 499 [Ваш номер] ☎ |
| | +7 495 [Ваш номер] ☎ |
| Звонки с номеров другого оператора мобильной связи Действуют правила набора, установленные в данной мобильной сети. | +7 499 [Ваш номер] ☎ |
| | 8 495 [Ваш номер] ☎ |
| | 8 499 [Ваш номер] ☎ |
| Звонки из регионов России | 8 495 [Ваш номер] ☎ |
| | 8 499 [Ваш номер] ☎ |
| Звонки из-за границы | +7 495 [Ваш номер] ☎ |
| | +7 499 [Ваш номер] ☎ |
| Если у Вас федеральный номер (код 925 или 926) | |
| Звонки из Москвы | 8 925 [Ваш номер] ☎ |
| | 8 926 [Ваш номер] ☎ |
| Звонки с номера другого оператора мобильной связи, а также из регионов России | 8 925 [Ваш номер] ☎ |
| | 8 926 [Ваш номер] ☎ |
| | +7 925 [Ваш номер] ☎ |
| | +7 926 [Ваш номер] ☎ |
| Звонки из-за границы | +7 925 [Ваш номер] ☎ |
| | +7 926 [Ваш номер] ☎ |

Роуминг

Роуминг в России

Абоненты сети «МегаФон» Московского региона в поездках по России (за пределы домашнего региона) пользуются услугами мобильной связи по единым тарифам внутрисетевого роуминга.* Для того, чтобы общаться в городах России и в других мобильных сетях**, Вам нужна услуга «Национальный роуминг». Для абонентов тарифных планов серии ЛАЙТ и абонентов контрактных тарифных планов эта услуга уже подключена и не требует дополнительной активации.***

Роуминг за границей

Во время поездок по миру Вам не нужно думать, в какой сети зарегистрироваться. Все страны мира, где действует роуминг для абонентов сети «МегаФон», разделены на 4 тарифные зоны с едиными тарифами внутри каждой зоны. И в пункте назначения Вам нужно просто включить телефон, и Ваш мобильный сам найдёт нужного оператора. Для работы в сетях международных операторов Вам нужна услуга «Международный роуминг».

Для абонентов тарифных планов серии ЛАЙТ услуга «Международный роуминг» уже подключена и не требует дополнительной активации. Абоненты контрактных тарифных планов могут подключить услугу в любом офисе продаж и обслуживания сети «МегаФон» Московского региона.***

Как узнать тарифы наших партнёров и где получить дополнительную информацию?

На сайте <http://moscow.megafon.ru> Вы найдёте: полный список стран и городов, в которых абоненты сети «МегаФон» могут воспользоваться услугой роуминга; список операторов, обеспечивающих связь в других городах и странах; а также тарифы наших партнёров – операторов мобильной связи.

«МегаПопутчик»

Пользоваться услугами связи в роуминге стало ещё удобнее. Теперь Вы можете во время поездки получить информацию о состоянии мобильного счёта и способах его пополнения, узнать о новых тарифных предложениях для роуминга, получить консультацию о правилах набора номера, а также воспользоваться другими сервисами. Просто наберите на своём мобильном телефоне * 434 # ☎

Пользование сервисом «МегаПопутчик» бесплатное. Вы оплачиваете только стоимость платных услуг: стоимость подключённых через сервис опций, пакетов и т. д.

«Кто звонил?»

Услуга «Кто звонил?» проинформирует Вас о пропущенных вызовах и позволит оставить для Вас голосовое сообщение, пока Ваш аппарат находится вне зоны действия сети, Ваш номер занят или Вы не можете ответить.

Информацию об оставленных голосовых сообщениях или пропущенных вызовах Вы получите с помощью SMS-сообщения, в котором указаны номера звонивших абонентов, количество и время звонков.

Для прослушивания доступны 10 последних голосовых сообщений, оставленных за прошедшие 24 часа.

* С понятием «Внутрисетевой роуминг» можно ознакомиться на сайте <http://moscow.megafon.ru>.

** Административные границы регионов могут не совпадать с физическими границами действия сетей операторов. При нахождении вблизи границ регионов используйте ручные настройки выбора сети во избежание некорректной тарификации услуг связи.

*** Об особенностях подключения услуг «Национальный роуминг» и «Международный роуминг» для юридических лиц Вы можете узнать на сайте <http://moscow.megafon.ru> или по телефону +7 (495) 502-5500.

Как подключить/отключить услугу

Услуга подключена Вам автоматически.

Время, затраченное на запись сообщений, оплачивается согласно тарифному плану Вашего собеседника, как вызов на номер сети «МегаФон» Московского региона.

Чтобы отключить услугу, наберите команду *** 105 * 170 #** 

Чтобы подключить повторно, наберите на своём телефоне *** 105 * 170 * 0 #** 

Если у Вас подключена одна из услуг «Голосовой почты» (Голосовая почта, Расширенная Голосовая почта для факса + дополнительный номер), повторное подключение услуги «Кто звонил?» вызовет отключение «Голосовой почты».

Чтобы прослушать оставленные голосовые сообщения, позвоните на номер **0525** (из домашнего региона) или на номер **+7 (926) 443-0525** (если Вы находитесь во внутрисетевом, национальном или международном роуминге).

Звонок платный. Тарификация равна стоимости вызова на номера сети «МегаФон» Московского региона.


Если у Вас возникла необходимость получать голосовые сообщения при нахождении в роуминге, Вы можете установить переадресацию вызовов на номер: **+7 (926) 443-0526**.

Если Вы произведёте настройку переадресации вручную, это может привести к двойной тарификации оставляемого Вам голосового сообщения по роуминговому тарифу.

Всегда на связи

«Позвони мне»

Услуга «Позвони мне» предоставляет Вам возможность бесплатно отправить сообщение абоненту любого мобильного оператора* с просьбой перезвонить Вам, даже если у Вас на счёте закончились средства или Вы находитесь в роуминге.

Для отправки запроса «Позвони мне» Вам необходимо набрать на клавиатуре следующую команду: *** 144 * [номер абонента] #** , где [номер абонента] – это номер мобильного телефона того человека, к которому Вы обращаетесь с просьбой позвонить Вам.

Номер абонента может быть набран в национальном формате (через **8XXXXXXXXXX**, только для российских операторов) или в международном формате (**+7XXXXXXXXXX**).


Услуга предоставляется бесплатно. Отправка и получение запроса не оплачиваются.

Установлено ограничение:

- не более 10 запросов «Позвони мне» в сутки!

«Заплати за меня»

Услуга «Заплати за меня» позволяет бесплатно отправить сообщение абоненту любого мобильного оператора* с просьбой пополнить Ваш счёт, даже если у Вас на счёте закончились средства или Вы находитесь в роуминге.

Для отправки запроса «Заплати за меня» Вам необходимо набрать на клавиатуре следующую команду: *** 143 * [номер абонента] #** , где [номер абонента] – это номер мобильного телефона того человека, которому адресована Ваша просьба.

* Сообщение может быть отправлено абонентам мобильных сетей, с которыми существует техническая возможность обмена SMS-сообщениями.

Номер абонента может быть набран в национальном формате (через 8XXXXXXXXXX, только для российских операторов) или в международном формате (+7XXXXXXXXXX).

Услуга предоставляется бесплатно. Отправка и получение запроса не оплачиваются.

Установлено ограничение:

- не более 5 запросов пополнить счёт в сутки и не более 30 – в календарный месяц.

«Живой баланс»

Услуга «Живой баланс» позволит Вам в режиме реального времени видеть состояние Вашего баланса прямо на экране мобильного телефона. Любое изменение Вашего счёта (платный звонок, пополнение счёта, отправка платных сообщений и т. д.) с минимальными задержками отразится на дисплее Вашего телефона. Услуга доступна даже при нахождении в роуминге.

Для подключения услуги отправьте пустое SMS-сообщение на номер **000105750** или наберите на телефоне *** 134 * 1 #** ☎

Услуга платная, стоимость соответствует Вашему тарифному плану.

Абонентам, впервые подключившим услугу, предоставляется 2-недельный бесплатный период!

«Мобильный перевод»

Благодаря услуге «Мобильный перевод» Вы можете переводить средства со своего мобильного счёта на счёт другого абонента сети «МегаФон» Московского региона при помощи всего одной команды. То есть пополнить счёт друга, коллеги, супруги или ребёнка можно мгновенно, без поиска ближайшего салона связи или платёжного терминала.

Для перевода средств со своего мобильного счёта наберите команду:

*** 133 * [сумма перевода] * [номер телефона абонента] #** ☎

Например: для перевода 300 руб. Вы набираете команду: *** 133 * [300] * [79261234567] #** ☎

В целях обеспечения безопасности перевода Вы получите запрос на подтверждение платежа.

Для отключения услуги отправьте бесплатное SMS-сообщение с цифрой **2** на номер **3311**.

Вы можете пользоваться услугой «Мобильный перевод» как в домашнем регионе, так и в роуминге.

Услуга подключена Вам автоматически, каждый перевод тарифицируется.

«Пополнение счёта банковской картой»

Услуга позволяет быстро и в любом месте пополнить свой счёт или счёт другого абонента сети «МегаФон» Московского региона с помощью банковских карт VISA (в том числе электронных) и MasterCard (кроме электронных карт).

Баланс можно пополнять несколькими способами:

- через Систему самообслуживания «Сервис-Гид»;
- через USSD-запрос;
- через SIM-меню;
- настроив автоматическое пополнение счёта: при снижении баланса (до заданного порога) произойдёт автоматическое списание средств (размер суммы задаётся заранее) с Вашей банковской карты, и Вы получите SMS-уведомление о сумме и времени платежа.

Как подключить услугу:

- через Систему самообслуживания «Сервис-Гид»;
- в Офисе продаж и обслуживания сети «МегаФон» Московского региона при наличии паспорта и банковской карты.*

Услуга предоставляется бесплатно. Платёж зачисляется на счёт без взимания комиссии.

Общайся

SMS: приём и передача текстовых сообщений

Услуга подключена Вам автоматически и не требует дополнительной активации.

Как отправить SMS?

В меню Вашего телефона выберите папку «Сообщения», раздел «Создать новое». Наберите текст и нажмите ОК. В открывшемся поле введите номер получателя или выберите абонента из Вашей телефонной книги. Далее нажмите «Отправить».

MMS: отправка и приём мультимедийных сообщений

Услуга подключена Вам автоматически, необходимо только её настроить.

Настройка услуги

Чтобы настроить услугу MMS, отправьте бесплатное SMS-сообщение с цифрой **3** на номер **5049**. В ответ Вам придёт сообщение с настройками, которые необходимо сохранить в памяти Вашего телефона.

Как отправить MMS на другой телефон?

Отправлять картинки и мелодии так же просто, как и отправлять SMS.

Выберите в меню своего телефона раздел «Сообщения», затем «MMS-сообщения», далее «Создать новое».

- Вставьте картинку, фотографию или видеоролик. Вы также можете добавить звуковой файл и текст до 1000 знаков.
- В поле «Кому» введите номер адресата в международном формате. Пример набора номера**:
+7 926 [семизначный номер телефона] или: **+7 925 [семизначный номер телефона]**
- Нажмите «Отправить».

Как отправить MMS на электронную почту?

MMS-сообщение на E-mail отправляется так же, как и на другой телефон. Только в поле «Кому» вместо номера телефона нужно ввести адрес электронной почты.

SMS+: сделает Ваше SMS-общение интереснее и удобнее

- **SMS-пересылка** позволяет установить автоматическую переадресацию всех входящих сообщений на заранее выбранный номер. Переадресованные сообщения не тарифицируются.
- **Хранение SMS-переписки** позволяет хранить все Ваши SMS-сообщения вне телефона, на удалённом сервере. Благодаря этому Вы сможете легко восстановить информацию в случае замены или утери телефона.

* Карта должна быть выдана лицу, заключившему Договор на обслуживание с ОАО «МегаФон» (т.е. только владельцу лицевого счёта).

** При отправке MMS-сообщения абоненту сети «МегаФон» с городским номером в коде 495 или 499 необходимо ввести номер в международном формате: +7 926 [семизначный номер телефона] или: +7 925 [семизначный номер телефона].

- **Персональная подпись в SMS** позволяет создать индивидуальную подпись для своих SMS-сообщений.
- **SMS-автоответ** позволяет создать специальное SMS-сообщение, которое будет автоматически отправляться в ответ на входящее SMS-сообщение. Сообщения, отправленные автоответчиком, не тарифицируются.
- **Бесплатная отправка SMS** позволяет отправлять SMS-сообщение с сайта услуги «SMS+» совершенно бесплатно.

Для подключения услуги* наберите команду * 105 * 637 # ☎

В ответ Вы получите SMS-сообщение с паролем для доступа к WEB-интерфейсу услуги «SMS+», с помощью которого Вы сможете управлять всеми сервисами услуги.

Услуга платная, стоимость соответствует Вашему тарифному плану.

@ Интернет и WAP

Мобильный Интернет

Интернет без телефонной линии – в любое время и в любом месте. Вам понадобится только компьютер (КПК, ноутбук) и мобильный телефон. Вы просто подсоединяете телефон к компьютеру и начинаете пользоваться всеми возможностями сети Интернет.

Мобильный Интернет – это доступ к любым ресурсам сети Интернет:

- навигация по сети Интернет;
- просмотр WEB-страниц;
- отправка и получение электронной почты;
- загрузка файлов.

Услуга подключена Вам автоматически, необходимо только её настроить.

Услуга платная, стоимость соответствует Вашему тарифному плану.

Настройка услуги

Чтобы настроить услугу «Мобильный Интернет» на телефоне, отправьте бесплатное SMS-сообщение с цифрой **1** на номер **5049**. В ответ Вам придёт сообщение с настройками, которые необходимо сохранить в памяти Вашего телефона.

Настройка компьютера

Для доступа в Интернет с помощью мобильного телефона необходимо настроить Ваш компьютер. Вы можете загрузить и установить бесплатную программу **Internet Connect** (программу можно скачать здесь <http://moscow.megafon.ru/ic>), она автоматически произведёт все необходимые настройки. Вам нужно только подключить мобильный телефон к Вашему компьютеру.

Доступ к WAP-ресурсам

Полезная информация и сервисы, картинки, игры, мелодии – всё это Вы найдёте на WAP-сайтах, доступных с Вашего мобильного телефона.

WAP-сайты аналогичны Интернет-страницам. Как правило, они выполнены в виде системы ссылок, заходя на которые, Вы получаете нужную информацию на любую тему.

* Все сервисы услуги «SMS+» доступны при условии, что в настройках SMS в Вашем мобильном телефоне указан стандартный номер SMS-центра: +7 (926) 290-9090.

Путешествовать по WAP-сайтам так же просто и увлекательно, как и по сети Интернет. При этом Вам не нужны никакие дополнительные устройства, кроме сотового телефона.

Услуга подключена Вам автоматически, необходимо только её настроить.

Услуга платная, стоимость соответствует Вашему тарифному плану.

Настройка услуги

Чтобы настроить услугу WAP, отправьте бесплатное SMS-сообщение с цифрой **2** на номер **5049**. В ответ Вам придёт сообщение с настройками, которые необходимо сохранить в памяти Вашего телефона.

Развлекайся и узнавай

«Замени гудок»

Услуга «Замени гудок» позволяет заменить скучные стандартные гудки, которые слышит звонящий Вам абонент, на музыкальный отрывок или шутку.

Вы можете установить проигрыш мелодии на звонки конкретного абонента, группу абонентов, на определённый день или время.

Также с помощью сервиса «Музыкальный Канал» можно установить вместо одной мелодии сразу несколько музыкальных композиций одного стиля. «Копирование одной кнопкой» позволяет заказать мелодию, которую установил другой абонент, непосредственно во время её прослушивания. Для этого во время проигрывания мелодии нужно нажать на телефоне кнопку «*». Если Вы хотите заказать сразу целый пакет мелодий по более выгодной цене, воспользуйтесь сервисом «Музыкальная шкатулка».

Услуга платная, стоимость соответствует Вашему тарифному плану.

Подключение услуги

Подключить*/отключить услугу, а также узнать подробности можно по бесплатному номеру **0770**.

Полный список всех мелодий и шуток Вы можете найти на сайте услуги <http://zg.megafon.ru> или на WAP-портале <http://wap.megafon.ru/gudok>

Услуга платная, стоимость соответствует Вашему тарифному плану.

«Навигатор»

С помощью услуги «Навигатор» Вы сможете в любой момент узнать, где находятся Ваши родственники и друзья, и даже увидеть их координаты на электронной карте России – везде, где действует сеть «МегаФон».

Для подключения услуги наберите команду: *** 140 # 0**

Далее следуйте подсказкам системы или управляйте услугой с помощью WEB- или WAP-сайта.

Для управления услугой с компьютера перейдите на сайт <http://www.navigator.megafonpro.ru>, с мобильного телефона – на <http://wap.navigator.megafonpro.ru>

Для получения списка SMS-команд отправьте SMS-сообщение с текстом **Help** на номер **1400**.

Услуга платная, стоимость соответствует Вашему тарифному плану.

Абонентам, впервые подключившим услугу, предоставляется 2-недельный бесплатный период!

* После подключения услуги Вам автоматически, вместо стандартных гудков, устанавливается мелодия «Гимн МегаФона».

«Видео-портал»


Благодаря этой услуге Вы сможете смотреть различные видеопрограммы прямо на экране своего мобильного телефона, не оплачивая трафик!

Информационные, развлекательные, познавательные, образовательные, музыкальные программы и видеоролики – всё это и даже больше с новой услугой «Видео-портал».

Для корректной работы услуги Ваш телефон должен поддерживать просмотр видео в режиме on-line.

Для подключения и управления услугой «Видео-портал» перейдите с мобильного телефона на сайт <http://wap.megafonpro.ru/vp> и выберите программу для просмотра или наберите на мобильном телефоне команду:

* 506 #  для подключения «Базового пакета»

* 506 # 2 #  для подключения пакета «18+»

Услуга платная, стоимость соответствует Вашему тарифному плану.

«Портал 111»

Получите ключ к огромным возможностям своего телефона!

Узнавайте баланс, управляйте услугами, загружайте картинки и мелодии, получайте информацию о погоде, гороскоп и многое другое по одному номеру!

Просто наберите на мобильном телефоне * 111 # 

Далее выбирайте только то, что Вам интересно.


Для выбора нажмите «Ответить» и отправьте цифру, совпадающую с номером нужного пункта.

Перемещение по portalу – бесплатное, тарифицируются только конечные запросы на получение контента (картинки, мелодии, гороскоп, погода, новости и т. д.).

Управляй финансами

Проверить баланс

Узнать, сколько средств осталось на Вашем мобильном счёте, Вы можете несколькими способами:

- Позвонить с мобильного телефона по номеру **0505**, набрать цифру **1**, далее **1**. Звонок бесплатный.
- Отправить бесплатный USSD-запрос * 100 # . Круглосуточно.
- В рамках услуги «SMS-баланс».

С услугой «SMS-баланс» при зачислении платежа Вы будете получать SMS-сообщение с информацией о поступлении средств на Ваш счёт и о состоянии Вашего текущего баланса.

Услуга предоставляется бесплатно. Подключена Вам автоматически и не требует дополнительной активации.

Как платить и где платить

Оплатить услуги сети «МегаФон» Московского региона и пополнить баланс лицевого счёта Вы можете любым удобным для Вас способом: в наших офисах продаж и обслуживания и терминалах самообслуживания, расположенных в них; с помощью Единой карты оплаты сети «МегаФон»;

у официальных представителей (дилеров) сети «МегаФон»; в торговых и сервисных предприятиях (кассах наших партнёров); в отделениях банков и их банкоматах; через платёжные системы и Интернет и пр.*

В некоторых пунктах приёма платежей при оплате мобильных услуг возможно взимание дополнительной комиссии.

Дополнительные возможности

«Мобильные платежи»

Сервис «Мобильные платежи»** позволяет оплатить со своего мобильного счёта услуги Интернет, коммунальные услуги, ТВ, услуги связи и многое другое.

Сервис не требует подключения. Осуществлять платежи можно, зайдя с мобильного телефона на WAP-сайт wap.megafonpro.ru в раздел «Мобильные платежи».

Плата за WAP-трафик не взимается. Платёж зачисляется с учётом комиссии провайдера услуги.

Программа «МегаФон-Бонус»

«МегаФон-Бонус» – это отличная возможность, просто пользуясь мобильной связью, получать за это дополнительные минуты общения, пакеты SMS, MMS и Интернет-трафика, а также – стильные аксессуары, телефоны, ноутбуки и другие электронные устройства.

Для того чтобы стать участником***, нужно лишь отправить SMS-сообщение с цифрами **5010** на бесплатный номер **5010**.

Бонусные баллы начисляются автоматически один раз в месяц: за каждые 30 рублей (с НДС), потраченные Вами на услуги связи**** в предыдущем месяце, начисляется один бонусный балл.

Накопленные баллы Вы сможете использовать в любое время для получения самых разнообразных **вознаграждений из каталога программы**.

Зачисленные на счёт бонусные баллы действительны в течение 12 месяцев. Узнать бонусный баланс Вы можете, отправив бесплатное SMS-сообщение с цифрой «0» на бесплатный номер **5010**.

Узнать подробнее о том, как накопить бонусные баллы и на что их можно потратить, а также получить другую информацию о программе можно на сайте www.megafon-bonus.ru.

* Более подробная информация о перечисленных пунктах и способах приёма платежей на нашем сайте <http://moscow.megafon.ru> или по телефону +7 (495) 502-5500.

** Сервис не предоставляется юридическим лицам, абонентам кредитной системы расчётов, а также абонентам, находящимся в финансовой блокировке.

*** В программе не участвуют юридические лица, корпоративные клиенты и абоненты, обслуживающиеся на специальных тарифных планах.

**** За платные информационные и развлекательные услуги, а также за услуги роуминга баллы не начисляются.

ОАО «МегаФон», Столичный филиал.
Место нахождения: Вятская ул., д. 27, стр. 42, Москва, 127015.

Подробности – в офисах продаж и обслуживания.