



СПРАВОЧНИК АБОНЕНТА

СОВЕРШЕНИЕ ВЫЗОВОВ

На телефон абонента с городским номером	8 (код города) (номер абонента) ☎
На телефон абонента с федеральным номером	8 (код сети) (номер абонента) ☎
Междугородный вызов	8 (код города) (номер абонента) ☎
Международный вызов	810 (код страны)(код города) (номер абонента) ☎

НАСТРОЙКИ ДОСТУПА В ИНТЕРНЕТ

Номер телефона для выхода в Интернет	#777
Имя пользователя (User Name)	mobile
Пароль (Password)	internet

Инструкции по настройке доступа и драйверы для модемов Вы можете найти на сайте www.skylink.ru в разделе «Абонентам/Настроить интернет».

КОНТАКТЫ

Специалисты Абонентской службы ответят на все Ваши вопросы, касающиеся услуг Скай Линк.

Круглосуточно по тел.:.....(495) 973-73-73 000
[бесплатно с телефона Скай Линк]
Электронная почта:.....info@skylink.msk.ru
Факс:.....(495) 973-00-33

ОБСЛУЖИВАНИЕ КОРПОРАТИВНЫХ КЛИЕНТОВ

Телефон:.....(495) 973-09-73
Электронная почта:.....corporate@skylink.ru

Адреса и часы работы офисов продаж и обслуживания Скай Линк, а также сервисного центра Вы можете узнать на сайте www.skylink.ru или по телефону Абонентской службы.

ЭКСТРЕННЫЕ ВЫЗОВЫ

Пожарная охрана	01 ☎
Милиция	02 ☎
Скорая помощь	03 ☎
Аварийная служба газовой сети	04 ☎
Единый номер вызова экстренных оперативных служб в Москве и МО	112 ☎

СЕРВИСЫ САМООБСЛУЖИВАНИЯ

Вы можете самостоятельно управлять своими услугами, проверять баланс и зачисленные платежи, подключать «Условный кредит» и многое другое:

- **позвонив с Вашего телефона Скай Линк** по номеру 555
- **в Личном кабинете SkyPoint** (www.skypoint.ru)

Для пользования Личным кабинетом необходимо пройти процедуру регистрации на сайте www.skypoint.ru.

Получить пароль в виде SMS-сообщения можно на абонентский номер Скай Линк или на контактный телефон, указанный в договоре оказания услуг связи.

Подробную информацию о сервисах самообслуживания Вы можете найти на сайте www.skylink.ru в разделе «Абонентам».

ПРОВЕРКА БАЛАНСА ЛИЦЕВОГО СЧЕТА

- **с Вашего телефона Скай Линк:**

- позвонить по номеру 111 и получить информационное SMS-сообщение;
- отправить любое SMS-сообщение на номер 55501;
- позвонить по номеру 555 и следовать указаниям голосового меню.

- **через Интернет**

- в Личном кабинете SkyPoint (www.skypoint.ru).

- **с контактного телефона, указанного в договоре оказания услуг связи:**

- направить SMS-сообщение на номер Скай Линк 8-901-516-7055.

В теле запроса необходимо указать свой абонентский номер Скай Линк в 10-тизначном формате (901xxxxxxx). Стоимость запроса в данном случае равна стоимости SMS-сообщения.