



# Справочник нового абонента



**Билайн®**

живи на яркой стороне

# Содержание

## Первые шаги

Активация SIM-карты .....	3
PIN-код и PUK-код .....	3
Правила набора номера.....	4
Номера экстренных служб.....	4
Справочник междугородных и международных кодов .....	4

## Ваши данные

Свой номер.....	5
Тарифный план.....	5
Подключенные платные услуги.....	5
Оповещение о новом номере.....	5

## Управление счетом

Баланс.....	6
Расход средств.....	6
Пополнение счета.....	7
Мобильный платеж.....	7
Мобильный перевод.....	7
Баланс близких.....	8
Проверка поступления платежа.....	8
Возврат средств при ошибочном платеже.....	9
Баланс на экране.....	9

## Всегда на связи

Будь в курсе.....	10
Черный список.....	10

## Возможности при нуле

Доверительный платеж.....	11
Автоплатеж.....	12

Звонок за счет собеседника.....	13
Позвони мне .....	13
Пополни мой счет.....	14

## Управление услугами

Наш сайт.....	15
Личный кабинет.....	15
Самостоятельное управление услугами.....	16
Важные номера.....	16

## Интернет с телефона

Описание и подключение.....	17
Нулевые зоны.....	17
Безлимитный серфинг с Opera Mini.....	18
Безлимитный Интернет.....	18

## На связи в России и по всему миру

Путешествие по России.....	19
Путешествие за границу.....	19
Скидки и акции в роуминге.....	20
Звонки в роуминге.....	20

## Помощь

Замена и восстановление SIM-карты.....	21
Замена телефонного номера.....	21
Если вы потеряли мобильный телефон.....	22

# Первые шаги



Благодарим вас за выбор «Билайн» в качестве своего оператора связи! Мы сделаем ваше общение с друзьями и близкими комфортнее и ярче!

## Активация SIM-карты

Став нашим клиентом, вы получаете персональный ключ для входа в сеть «Билайн». Отделите SIM-карту от пластиковой основы, установите в телефон и включите его, следуя инструкции. В памяти SIM-карты находится ваш сотовый номер, записная книжка и другие сведения. Сохраните пластиковую основу карты с указанными PIN- и PUK-кодами.

Команда для активации стартовой суммы: ☎ \*101\*1111#.

Проверка баланса: ☎ \*102#. Если телефон не поддерживает русский язык, наберите: ☎ \*111#.

## PIN-код и PUK-код

При подключении к сети «Билайн» вместе с SIM-картой вы получаете PIN-код и PUK-код. PIN-код включает от 4 до 8 цифр и защищает вашу SIM-карту от несанкционированного использования. Если включена функция «Запрос PIN-кода», его необходимо вводить каждый раз при включении телефона.

Будьте внимательны при наборе PIN-кода: при неверном наборе PIN-кода 3 раза подряд SIM-карта будет временно заблокирована. Чтобы разблокировать SIM-карту, введите универсальную для всех аппаратов комбинацию, используя свой PIN-код и PUK-код: ☎ \*\*05\*PUK\*PIN\*PIN#.

# Первые шаги

Если вы забыли свой PIN-код или хотите поменять его на новый: ☎ \*\*05\*PUK\*новый PIN\*новый PIN#.  
Если вы неверно наберете PUK-код 10 раз подряд, SIM-карта будет полностью заблокирована. В этом случае вам необходимо обратиться в любой офис продаж «Билайн» с паспортом, чтобы бесплатно восстановить SIM-карту.

Адреса ближайших салонов: на [beeline.ru](http://beeline.ru).



## Правила набора номера

В домашней сети и в роуминге действуют единые правила набора номера.

Звонки абонентам «Билайн» или других операторов на федеральный номер:

☎ +7 номер абонента без восьмерки.

Междугородные звонки на любые номера:

☎ +7 код города номер абонента,

☎ +7 мобильный номер абонента — при звонках на мобильные номера.

Международные звонки на любые номера:

☎ + код страны код города номер абонента,

☎ + код страны мобильный номер абонента — при звонках на мобильные номера.

Подробнее о тарифах на местную, междугородную и международную связь вы можете узнать на сайте [beeline.ru](http://beeline.ru).



## Номера экстренных служб

Пожарная охрана: ☎ 001.

Полиция: ☎ 002.

Скорая помощь: ☎ 003.

Аварийная служба газа: ☎ 004.

Экстренная помощь (полиция): ☎ 112.

## Справочник междугородных и международных кодов

Чтобы узнать телефонный код города, страны или определить географическую принадлежность номера телефона, воспользуйтесь услугой «Междугородный справочник». Услуга доступна бесплатно всем абонентам «Билайн» в домашней сети и внутрисетевом роуминге, подключение не требуется.

Если вам нужен код города или страны: отправьте SMS на номер ☎ 5050, указав в нем название города или страны (например, Прага).

Для уточнения географической принадлежности телефонного номера: отправьте SMS на номер ☎ 5050, указав в нем телефонный номер (полностью в международном формате с плюсом).

# Ваши данные



## Свой номер

Чтобы узнать свой номер, наберите: ☎ \*110\*10#.

## Тарифный план

Чтобы узнать свой тарифный план, наберите: ☎ \*110\*05#  
или ☎ 067405.

Подробнее о национальных тарифных планах: ☎ 0606.

## Подключенные платные услуги

Если вы хотите получить информацию о подключенных платных услугах и их стоимости, наберите: ☎ \*110\*09#  
или ☎ 067409.

## Оповещение о новом номере

Если вы решите поменять номер телефона, услуга «Легкий шаг в “Билайн”» поможет сохранить ваши контакты. При этом не имеет значения, услугами какого оператора вы пользовались ранее. Любой абонент, позвонив по вашему прежнему номеру, получит голосовое или текстовое сообщение о смене номера. Также вы можете выбрать любой из двух режимов оповещения:

- сплошной — новый номер узнают все звонящие,
- выборочный — новый номер будет известен только тем, кого вы сами выберете.

Стоимость услуги: бесплатно как для вас, так и для всех звонящих.

Команда подключения: ☎ \*270\*старый номер#,  
(например: ☎ \*270\*+79034124060#).

Подробнее: ☎ 060601.

# Управление счетом



## Баланс

Узнать, сколько денег на счету вашего мобильного, можно бесплатно в любой момент. Услуга доступна для всех физических лиц — абонентов «Билайн».

Чтобы узнать баланс, наберите: ☎ \*102# или ☎ 0697.



## Расход средств

Если вам интересно, как расходовались средства на вашем счету, кто звонил вам и кому звонили вы, вы можете заказать подробную распечатку счета — детализацию. Отчет содержит информацию о зачисленных платежах, общих расходах на звонки, SMS, MMS, Интернет и подробную детализацию с указанием даты, времени и стоимости каждого действия.

Заказ бесплатной детализации: отправьте SMS с адресом электронной почты на бесплатный номер ☎ 1401. На указанный адрес поступит информация о расходах за предыдущие 30 дней и короткая ссылка на Ваш тарифный план на сайте «Билайн».

Заказ детализации за любой из 8 последних месяцев: посетите «Личный кабинет» на сайте [my.beeline.ru](http://my.beeline.ru) или любой офис продаж «Билайн».

# Управление счетом



## Пополнение счета

Вы можете выбрать любой удобный способ оплаты:

- с помощью услуги «Мобильный платеж» или «Мобильный перевод»,
- на сайте [oplata.beeline.ru](http://oplata.beeline.ru) с помощью услуги «Онлайн-платеж»,
- банковской картой через платежные системы в Интернете, по телефону или в банкомате
- наличными в офисах продаж «Билайн», отделениях банков, торговых и сервисных предприятий, в салонах связи дилеров и других местах приема платежей «Билайн». Убедительно просим вас сохранять чек после оплаты.



## Мобильный платеж

Услуга «Мобильный платеж» поможет оплатить связь в любое время, в любом месте. Вы можете легко и быстро пополнить как свой счет, так и счет другого абонента «Билайн». Все, что нужно — нажать команду на телефоне. Деньги будут списаны со счета зарегистрированной банковской карты VISA или MasterCard.

Как зарегистрировать карту:

- посетите сайт [pay.beeline.ru](http://pay.beeline.ru) или позвоните по бесплатному номеру ☎ 0533,
- регистрация карты и использование услуги — бесплатно,
- запомните секретный код, который вы получите в SMS, и используйте его при вводе команды пополнения.

Команды пополнения:

- ☎ \*100\*секретный код\*сумма платежа # — чтобы пополнить свой счет,
- ☎ \*100\*секретный код\*сумма платежа\*10-значный номер телефона # — чтобы пополнить счет другого абонента «Билайн».

## Мобильный перевод

Услуга позволяет перевести деньги со своего счета на счет другого абонента «Билайн», даже если он живет в другом городе или находится в роуминге. Услуга не требует подключения и бесплатно предоставляется всем абонентам предоплатной системы расчетов.

Как пользоваться услугой «Мобильный перевод»:

- создайте заявку, набрав команду ☎ \*145\*номер абонента-получателя в 10-значном формате \*сумма перевода #,
- обратите внимание: сумма указывается в валюте вашего тарифного плана — в долларах или рублях без центов и копеек, адресат получит перевод в валюте своего тарифа,
- дождитесь SMS с 3-значным кодом подтверждения,
- подтвердите перевод суммы, набрав команду ☎ \*145\*код подтверждения#,
- о получении перевода вы будете уведомлены по SMS, в котором также будет указан номер получателя, сумма перевода и плата за услугу,

# Управление счетом

- получатель платежа будет уведомлен о пополнении счета по SMS,
- команды, которыми вы планируете пользоваться регулярно, можно занести в адресную книгу своего телефона.

Подробнее: ☎ 064044.

## Баланс близких

С услугой «Баланс близких» вы всегда будете знать, когда счет близкого пора пополнить. Как только его баланс достигнет определенного порога, вы получите SMS-уведомление. Либо сделайте запрос о его текущем состоянии самостоятельно. При этом не имеет значения, какой оператор у интересующего вас абонента.

### Как подключить

Вы — абонент «Билайн» и хотите узнавать баланс другого абонента «Билайн»:

- получите его согласие, отправив бесплатный запрос:  
☎ \*131\*5\*номер интересующего абонента «Билайн» (без 8) #
- дождитесь положительного SMS-ответа.

Вы — абонент «Билайн» и хотите разрешить другим абонентам узнавать ваш баланс:

- наберите команду: ☎ \*131\*1\*номер абонента (без 8), которому вы разрешаете узнавать свой баланс #
- обратите внимание: узнавать ваш баланс могут не более

трех абонентов любого сотового оператора России любой системы расчетов — как физ., так и юр. лица.

Вы — абонент другого оператора связи и хотите узнавать баланс абонента «Билайн»:

- попросите его подключить услугу «Баланс близких» и внести вас в список тех, кто может узнавать его баланс.

Условия подключения: без абонентской платы и платы за подключение, предоставляется как в домашней зоне, так и во внутрисетевом роуминге. Запрос о текущем состоянии баланса близкого может сделать только абонент «Билайн».

Стоимость добавления номера в список тех, кто может узнавать ваш баланс (всего до 3 номеров): уточняйте на сайте [beeline.ru](http://beeline.ru)

## Проверка поступления платежа

При пополнении счета наличными в офисе, банкомате или терминале денежные средства должны быть зачислены в течение суток. Если зачисление не произошло, необходимо обратиться в службу поддержки. Контактный телефон указан на чеке (при оплате через терминал или банкомат). Если вы пополняли счет в офисе, необходимо обратиться к специалисту, принявшему платеж к оплате.

# Управление счетом

## Возврат средств при ошибочном платеже

Если при пополнении счета вы указали не тот номер, деньги можно вернуть на свой счет.

Как вернуть средства:

- обратитесь в офис продаж «Билайн» или салон наших дилеров
- предъявите оригинал чека об оплате или выписку со своей банковской карты, заверенную подписью и печатью банка, где зафиксирован факт оплаты услуг «Билайн» (с указанием телефонного номера),
- оформите заявление с просьбой переноса суммы, указанной в чеке, приложив к нему документы, подтверждающие платеж.

Перенос платежа возможен, только если сумма на счету ошибочного телефонного номера не израсходована.

О результате рассмотрения обращения вы будете проинформированы по SMS.

## Баланс на экране

Услуга позволяет всегда быть в курсе списаний с вашего счета. После каждого изменения баланса остаток денежных средств автоматически будет отображаться на экране вашего телефона. Актуальное состояние счета всегда можно будет увидеть на экране мобильного.

Услуга предоставляется только при наличии SIM-карты нового образца и телефона, поддерживающего услугу.

Чтобы проверить, поддерживает ли ваша SIM-карта и телефон услугу, наберите: ☎ \*110\*902#

Команда подключения: ☎ 067409901 или ☎ \*110\*901#.  
Услуга платная.

Команда отключения: ☎ 067409900 или ☎ \*110\*900#.

Подробнее: по номеру ☎ 06404 и на [beeline.ru](http://beeline.ru)

# Всегда на связи



## Будь в курсе

Если ваш телефон разрядился или вы оказались вне зоны действия сети, услуга поможет быть в курсе всех пропущенных звонков. Как только вы снова будете на связи, вам придет SMS-уведомление с указанием, кто звонил, сколько раз и когда был последний звонок.

Команда подключения: ☎ \*110\*401#. Услуга платная.

Подробнее: по номеру ☎ 064011 и на [beeline.ru](https://beeline.ru)

## Черный список

Воспользуйтесь услугой «Черный список» — и вы легко сможете оградить себя от нежелательных собеседников, установив запрет на их звонки. Отправив платный запрос, вы сможете узнать, сколько раз звонил абонент из черного списка за последние 24 часа, когда и звонил ли вообще.

Услуга платная

Команда подключения: ☎ \*110\*771\*номер абонента#.

Просмотр звонков от абонентов из черного списка за последние 24 часа: ☎ \*110\*775#

Подробнее: ☎ 0603 и на [beeline.ru](https://beeline.ru).

# Возможности при нуле



Даже если в самый неподходящий момент на вашем счету закончатся деньги, вы сможете продолжить общение. С «Билайн» у вас есть возможность оставаться на связи даже при нулевом или отрицательном балансе.

## Доверительный платеж

Баланс близок к нулю? Нет возможности его пополнить? Воспользуйтесь услугой Доверительный платеж! Билайн временно пополнит ваш счет и вы останетесь на связи.

Получить «Доверительный платеж»: ☎ \*141#.

Размер «Доверительного платежа»: от 50 до 450 рублей, в зависимости от расходов на сотовую связь.

Уточнить размер платежа: ☎ \*141\*7#.

Срок действия начисленной суммы в домашней сети: 3 дня, по истечении которых данная сумма будет списана с вашего счета автоматически. Следующий «Доверительный платеж» можно получить через сутки после списания ранее зачисленной суммы.

Услуга платная

Подробнее: ☎ 064012 и на [beeline.ru](http://beeline.ru).