



Справочник абонента МТС

Подробности на www.mts.ru

МТС оператор связи



МТС

Здравствуйте!

Сегодня уже трудно представить современный мир и нашу жизнь в нем без мобильной связи.

Выбирая мобильного оператора, каждый из нас делает ответственный шаг. Ведь мы выбираем долгосрочного партнера, который будет помогать нам делиться мыслями, планами и эмоциями.

Спасибо за то, что своим оператором связи вы выбрали МТС.

Содержание

Первые шаги	4
Установка SIM-карты	4
PIN-код и PUK-код	4
Как звонить	5
Управление счетом	6
Как проверить баланс	6
Как пополнить счет	6
Всегда на связи	8
Прямая передача	8
Перезвони мне	9
Положительный ноль	9
Пополни мне счет	9
Тройной запас общения	10
Кредит	10
Индивидуальный кредит	10
Мобильное самообслуживание	12
Мобильный Портал *111#	12
Мобильный Помощник	12
Интернет-Помощник	14
SMS-Помощник	14
Удобный быстрый Интернет	16
МТС Коннект	16
GPRS-Интернет	17
GPRS-WAP	17
Удобная связь	18
Ваша записная книжка	18
Вам звонили!	19
Переадресация вызова	19

Узнайте свой номер	19
Узнайте свой тарифный план	19
Голосовая почта	20
Конференц-связь	20
Ожидание и удержание вызова	20
Как сохранить номер при утере или поломке SIM-карты	21
На связи в России и по всему миру	22
Путешествие по России	22
Путешествие по миру	22
Новые возможности связи	23
SMS	23
SMS-ЭКСТРА	23
RED Box	24
Чат	24
MMS	24
Антивирус Касперского	25
МТС-Инфо	26
WAP-портал МТС	26
Мобильный Портал *111#	26
GOOD'OK	27
МТС-Поиск	27
Наша поддержка	28
Контактный центр МТС	28
Салоны-магазины МТС	28
Сайт МТС www.mts.ru	28
Техническая поддержка	29
Приложение	30

МТС — мобильный оператор с огромными возможностями. МТС предоставляет абонентам широкую сеть покрытия, надежное качество связи, разнообразие тарифных планов и большой выбор самых современных услуг, предлагаемых мобильной телефонией.

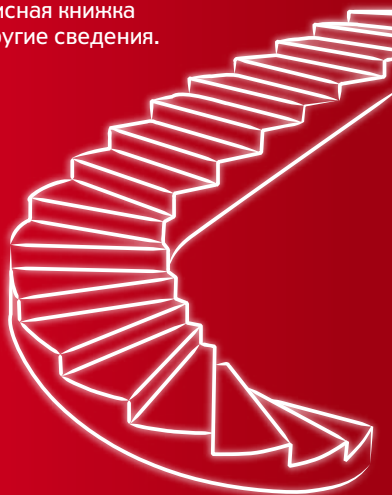
Мы работаем для того, чтобы вы могли получать от жизни больше!

Мы рады ответить на ваши вопросы на сайте www.mts.ru или в ближайшем салоне-магазине МТС.

Мы рядом!

Первые шаги!

SIM-карта — это специальный модуль, устанавливаемый в телефонный аппарат абонента при подключении. Она является хранителем информации об абоненте. В памяти SIM-карты находятся ваш сотовый номер, записная книжка и другие сведения.



Установка SIM-карты

- Отделите SIM-карту от пластиковой основы
- Установите SIM-карту в ваш телефон
- Включите телефон, руководствуясь инструкцией

Без SIM-карты вы можете звонить только на номер службы спасения **112**. Если это необходимо, уточните правила установки SIM-карты в инструкции к вашему телефону.

PIN-код и PUK-код

При подключении к сети МТС вместе с SIM-картой вы получаете PIN-код и PUK-код. PIN-код (от 4 до 8 цифр) защищает вашу SIM-карту от несанкционированного использования. Если включена функция «запрос PIN-кода» PIN-код необходимо вводить каждый раз при включении телефона. Будьте внимательны при наборе PIN-кода! При неверном наборе PIN-кода 3 раза подряд SIM-карта будет временно заблокирована. Для разблокирования SIM-карты введите PUK-код (8 цифр). Процедура описана в Инструкции к мобильному телефону. Если вы неверно набрали PUK-код 10 раз подряд, SIM-карта будет полностью заблокирована. В этом случае вы можете

обратиться в любой салон-магазин МТС и бесплатно заменить SIM-карту.

Адрес ближайшего салона-магазина смотрите на www.mts.ru.

Как звонить

На территории России

Звонок

Правила набора

На телефон с городским номером или на телефон абонента МТС с прямым номером

8 <код города> <номер абонента> ①

На телефон абонента с федеральным номером

8 <федеральный код> <номер абонента> ①

Междугородный звонок

8 <код города> <номер абонента> ①

Международный звонок

**+ <код страны> <код города> <номер абонента> ①
или
8 10 <код страны> <код города> <номер абонента> ①**

За пределами России

Все звонки

**+ <код страны> <код города/федеральный код>
<номер абонента> ①**

Набор номера при исходящем звонке производится без ожидания гудка после набора 8. Стоимость звонков зависит от направления, вашего местонахождения и тарифного плана. Для совершения международного исходящего звонка необходимо подключить услугу «Международный доступ». Подробности на сайте www.mts.ru в разделе «Услуги».

Управление счетом

Мы создали для вас удобную систему, которая позволит в любой момент получать информацию о состоянии вашего лицевого счета и своевременно пополнять баланс.



Как проверить баланс

- Наберите с вашего мобильного телефона ***100#** или **#100#** (для телефонов, которые не поддерживают русский язык)
- Через Мобильный Помощник — наберите **0022 11**
- Через Интернет-Помощник — на сайте МТС вашего региона
- Через «МТС-Инфо» — в меню вашего телефона

Как пополнить счет

МТС предлагает вам возможность оплачивать мобильную связь на всей территории сети МТС России через «Единую систему приема платежей» (ЕСПП) и подключенные к ней внешние платежные системы. Вы можете пополнить баланс ваших близких и знакомых, являющихся абонентами МТС и проживающих в других регионах России, а также в любой момент пополнить баланс вашего телефона при нахождении в роуминге, причем средства будут зачислены сразу же.

Вы всегда можете выбрать такой способ оплаты, который удобен именно вам:

- Наличными в салонах-магазинах МТС, отделениях банков, торговых и сервисных предприятий, в салонах связи дилеров и других местах приема платежей МТС

- Через банкоматы при помощи банковской карты
- При помощи Карты оплаты. Вы можете пополнить ваш счет независимо от места приобретения карты и вашего местонахождения
- По безналичному расчету (реквизиты МТС вы можете найти в абонентском договоре или на сайте МТС)
- Через Интернет и по телефону с помощью кредитных и банковских пластиковых карт в различных платежных системах.
- При помощи услуги «Онлайн-платеж» на сайте www.mts.ru, раздел «Как платить» с использованием пластиковой карты Visa (в том числе персонализированная Visa Electron), MasterCard

Вы также можете пополнить ваш счет при помощи:

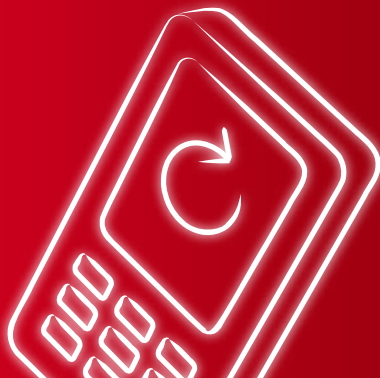
- Мобильного телефона со счета в банке (услуга «Мобильный банк»)
- Услуги «Пополни мне счет»
- Услуги «Прямая передача»

Подробнее на сайте www.mts.ru в разделе «Как платить».



Всегда на СВЯЗИ

МТС дает абонентам возможность оставаться на связи даже при нулевом или отрицательном балансе и предлагает простые и удобные в использовании сервисы.



Прямая передача

Вы можете в любой момент пополнить баланс другого абонента МТС, используя лишь собственный мобильный телефон.

1. Отправьте запрос.

- Для разового пополнения счета наберите команду:

***112* номер абонента в 10-значном формате (без 8) * [сумма] #** ☎

- Для регулярного пополнения счета один раз установите необходимые параметры:

***114* номер абонента в 10-значном формате (без 8) * [период] * [сумма] #** ☎

Периодичность платежа:

1 — ежедневный, 2 — еженедельный, 3 — ежемесячный.

Минимальная сумма одного перевода составляет

1 руб., максимальная — 300 руб.

2. После отправки запроса дождитесь SMS с кодом подтверждения перевода и следуйте дальнейшим инструкциям системы.

Услуга оказывается при условии, что оба абонента заключили договор с МТС в одном макрорегионе (см. Приложение). Услуга доступна в домашней сети и в роуминге. Не доступна абонентам с кредитным методом расчетов. Подробности по номеру **05904** (звонок с мобильного бесплатный) и на сайте www.mts.ru в разделе «Услуги».

Перезвони мне

Если остатка на вашем счете недостаточно, чтобы позвонить, вы можете отправить абоненту бесплатный запрос. Просто наберите со своего мобильного телефона:

***110* номер абонента #** ☎

На номер, указанный вами в запросе, придет SMS с текстом: «Перезвоните мне, пожалуйста» — с указанием вашего номера, даты и времени отправки запроса.

Услуга предоставляется бесплатно, не требует подключения, доступна для всех абонентов МТС в домашней сети и в роуминге.

Положительный ноль

Даже если ваш баланс отрицателен или равен нулю, вы можете принимать звонки, SMS и пользоваться бесплатными услугами МТС.

Услуга предоставляется бесплатно, не требует подключения. Недоступна абонентам с кредитным методом расчетов.

Пополни мне счет

Если ваш баланс отрицателен или равен нулю и нет возможности самостоятельно пополнить баланс, попросите кого-нибудь из близких людей помочь вам. Наберите со своего мобильного телефона:

***116* номер абонента #** ☎

На номер, указанный вами в запросе, придет SMS с текстом: «Пожалуйста, пополните мне счет».

Услуга предоставляется бесплатно и доступна всем абонентам МТС в домашней сети и в роуминге.

Отправить запросы «Перезвони мне» и «Пополни мне счет» вы можете любому абоненту МТС, Билайн или МегаФон.

Для смены языка отображения информации (для телефонов, которые не поддерживают русский язык) наберите команды:

***111*6*2#** ☎ — переключение на язык транслитерации

***111*6*1#** ☎ — переключение на русский язык

Тройной запас общения

Вы можете продолжать звонить, отправлять SMS и пользоваться другими сервисами МТС, даже когда на вашем счете закончились деньги, а оплачивать счета — в следующем месяце, когда вам удобно. Подключая услугу «Кредит» или «Индивидуальный кредит», вы выбираете запас общения, оптимальный именно для вас.

Кредит

Вы можете пользоваться услугами связи МТС даже при отрицательном балансе, а их оплату перенести на следующий месяц. Выберите удобный для вас способ подключения услуги:

- Отправьте SMS с цифрой **1** на номер **2828**
- Наберите с вашего мобильного телефона ***111*30#** ☎
- Через Интернет–Помощник на сайте **www.mts.ru**
- Через Мобильный Помощник — по номеру **0022 2118** ☎

Для отключения услуги «Кредит» отправьте SMS с цифрой **0** на номер **2828**

Подключение услуги — платное (размер платы за подключение равен сумме кредитного лимита). По истечении 6 месяцев с момента подключения услуги плата за подключение возвращается на ваш лицевой счет в виде бонуса. Услуга предоставляется на территории домашнего региона и в роуминге.

Подробные условия услуги по номеру **05902** (звонок с мобильного бесплатный) и на сайте **www.mts.ru** в разделе «Услуги».

Индивидуальный кредит

Вы можете самостоятельно определять размер кредитного лимита в зависимости от ваших затрат на услуги связи МТС.

Подключить или отключить услугу можно в Контактном центре по номеру **0890** или в ближайшем салоне–магазине МТС.

Индивидуальный кредит доступен вам, если:

- вы являетесь абонентом МТС не менее 6 месяцев;
- ваши ежемесячные расходы на услуги связи составляли не менее суммы первоначального кредитного лимита;
- за последние 3 месяца вы находились в блокировке не более 10 дней.

При подключении вам предоставляется первоначальная сумма кредитного лимита. Уже в следующем месяце кредитный лимит будет пересчитан и составит 120% от ваших средних затрат на услуги связи за последние 3 месяца. В дальнейшем вы сможете увеличить свой кредитный лимит в три раза. Подключение услуги — бесплатное. Подробности на сайте **www.mts.ru** в разделе «Услуги».



Мобильное само – обслуживание

Вы в любое время можете подключать и отключать услуги самостоятельно, менять тарифы, получать информацию о балансе и платежах.



Мобильный Портал *111#

Мобильный Портал *111# — это быстрый и простой способ настраивать разнообразные сервисы, подключать и отключать услуги, изменять тарифный план.

Как пользоваться Мобильным Порталом *111#

- Наберите *111# ☎, и главное меню сервиса появится на экране вашего мобильного телефона
- Нажмите «Ответить» («ОК») и выберите нужный вам пункт меню
- Подтвердите свой выбор, нажав «Отправить» («Передать»)

Мобильный Портал *111# работает везде, где абоненты МТС остаются на связи!

Мобильный Помощник

Это голосовой сервис, который позволяет самостоятельно управлять вашим счетом, подключать, отключать и настраивать услуги с вашего мобильного телефона.

Как пользоваться Мобильным Помощником

- Наберите со своего мобильного 0022 ☎
- Следуя голосовым подсказкам информатора, выберите интересующий вас пункт меню

- Для подтверждения проделанных действий и сохранения изменений нажмите 1

Для пользования Мобильным Помощником в роуминге необходимо:

- установить пароль (до отъезда из домашнего региона позвоните на номер 0022 8 ☎)
- использовать городской номер Мобильного Помощника при нахождении в роуминге (городской номер Мобильного Помощника для вашего региона можно уточнить на сайте www.mts.ru)

Звонки на номер Мобильного Помощника в роуминге — платные.

Обратите внимание: установленный вами для Мобильного Помощника пароль будет действовать и для Интернет-Помощника.

Условия изменения тарифного плана вы можете узнать на сайте www.mts.ru в разделе «Тарифы», или в салонах-магазинах МТС. Любые действия, выполненные с помощью Мобильного Помощника с вашего мобильного телефона или с вашим паролем, документируются сертифицированным оборудованием и считаются действиями, произведенными от вашего имени и в ваших интересах



Интернет-Помощник

Интернет-Помощник позволяет вам самостоятельно управлять своим счетом и набором услуг через Интернет, на сайте МТС вашего региона

Интернет-Помощник дает возможность:

- контролировать состояние счета
- заказывать детализацию счета
- получать информацию о наборе подключенных услуг и их стоимости
- добавлять/удалять услуги
- изменять тарифный план и многое другое

Как войти в Интернет-Помощник

- Перейдите с **www.mts.ru** на сайт МТС вашего региона
- Выберите пункт «Интернет-Помощник»
- Введите номер телефона и установленный пароль

Установите пароль удобным способом:

- через Мобильный Портал — наберите ***111*25#** ☎
- через Мобильный Помощник — наберите **0022 8** ☎
(при нахождении в домашней сети)

Любые действия, выполненные с помощью услуги «Интернет-Помощник», документируются сертифицированным оборудованием и считаются действиями, произведенными от вашего имени и в ваших интересах.

SMS-Помощник

SMS-Помощник — это удобный бесплатный способ самостоятельного управления вашим счетом и услугами путем отправки SMS.

Чтобы воспользоваться SMS-Помощником:

- Дополнительные настройки не требуются
- Достаточно отправить SMS с кодом услуги или тарифа на номер **1771**

В случае удачного выполнения команды вам будет доставлено информирующее SMS.

Действие	Код для отправки на 1771
Узнать баланс	701
Узнать свой номер	777
Узнать свой тариф	771
Добавить или удалить услугу*	
WAP+ Добавить/Удалить	738 / 739
Интернет+ Добавить/Удалить	740 / 741
Конференц-связь Добавить/Удалить	725 / 726
Ожидание и удержание вызова Добавить/Удалить	723 / 724
Перейти на тариф**	
Подружки	018
RED New	008
МТС Коннект	017
Супер Первый	012
Мы	009
Май	016
Классный	015

*Стоимость подключения / отключения услуг зависит от условий вашего тарифа.

** Переход на тариф — платный, за исключением случаев пользования услугой «Однократная бесплатная смена номера». Подробную информацию о стоимости перехода на тариф и подключения услуг узнавайте на сайте **www.mts.ru**.



Удобный быстрый Интернет

Будьте мобильны
и раскройте для себя
все возможности
высокоскоростного
беспроводного
доступа в Интернет.



МТС Коннект

Для беспроводного доступа в Интернет с вашего компьютера вы можете воспользоваться уникальным комплектом «МТС Коннект», в который входят:

- PC-карта или USB-модем, работающие в стандартах GPRS/EDGE/3G
- Специальное программное обеспечение для автоматической установки и настройки вашего компьютера
- Большие пакеты трафика GPRS-Интернет по выгодным ценам
- Единый тариф на GPRS-Интернет в домашней сети, при нахождении в 82 регионах России
- Высокоскоростной доступ в Интернет в сетях 3G и сетях роуминговых партнеров МТС в 129 странах мира

«МТС Коннект» обеспечит вам удобный и быстрый доступ в Интернет через GPRS/EDGE/3G в 129 странах мира.

Более подробную информацию о комплекте «МТС Коннект» вы можете получить на сайте www.mts.ru, в разделе «Услуги».

GPRS-Интернет

Полноценный доступ в Интернет через мобильный телефон с поддержкой GPRS и персональный компьютер/ноутбук.

Подключите услугу и ощутите преимущества

- Доступ в Интернет в любом месте, где есть сеть МТС
- Возможность воспользоваться сервисом «GPRS-Интернет» на отдыхе или в деловой поездке за границу
- Плата взимается только за количество полученной и переданной информации, а не за время соединения
- Полноценный доступ ко всем Интернет-сервисам (электронная почта, развлекательные и информационно-новостные веб-сайты, прогноз погоды, афиша, чаты и знакомства, а также многое другое)

Сервис «GPRS-Интернет» доступен более чем в 200 странах мира.

Подробности и настройки — на сайте МТС вашего региона.

GPRS-WAP

Широкий доступ к мобильным ресурсам Интернета с вашего телефона без использования персонального компьютера и модема. Вам нужен только мобильный телефон с поддержкой GPRS.

Используя GPRS-WAP, вы сможете:

- узнать свежие новости и результаты спортивных состязаний
- узнать прогноз погоды и курсы валют
- просмотреть афишу кинотеатров, театров и клубов
- получить доступ к электронной почте
- загрузить новые мелодии, картинки и игры для вашего телефона
- найти новых друзей, воспользовавшись сервисами знакомств и чатами

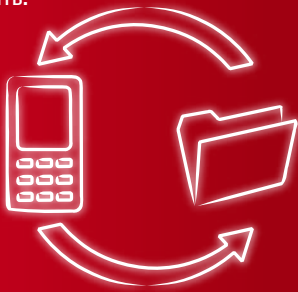
А также многое другое!

Как настроить GPRS

- позвоните по номеру **0876** ☎ (бесплатно в домашней сети), и вам придет SMS-сообщение с настройками GPRS, WAP, MMS
- сохраните полученные настройки в своем телефоне, следуя подсказкам на экране мобильного телефона

Удобная СВЯЗЬ

Мы прекрасно знаем, что просто обеспечивать высокое качество связи сегодня недостаточно. Поэтому каждому абоненту при подключении к сети МТС мы автоматически предоставляем широкий спектр самых необходимых услуг мобильной связи. Некоторые из них вам нужно только активировать или настроить.



Ваша записная книжка

Восстановить утерянные контакты или перенести информацию с одного телефона на другой теперь гораздо проще. Услуга позволяет копировать, хранить и редактировать контакты и при необходимости так же легко переносить их на другой телефонный аппарат.

Заканите бесплатные настройки:

- через Мобильный портал ***111#** — наберите ***111*4001#** ⓘ
- отправьте SMS с цифрой **1** на номер **4001**

Для копирования контактов:

- выберите в меню телефона пункт «Синхронизация», профиль **MTS Sync**.
- запустите синхронизацию

Контакты сохраняются на сервере услуги, они зашифрованы, защищены паролем и доступны для просмотра и редактирования только владельцу. Периодически запускайте синхронизацию по мере обновления записной книжки.

Услуга платная. Подробности на сайте www.mts.ru в разделе «Услуги». Для пользования услугой необходимо, чтобы телефон поддерживал функцию синхронизации с удаленным сервером по SyncML (см. инструкцию к телефону) и у вас была подключена услуга GPRS.

Вам звонили!

Если вы отключали телефон или находились вне зоны обслуживания, спустя несколько минут после вашего появления в сети вы получите SMS с информацией о пропущенных вызовах, их количестве и времени поступления. Услуга подключается всем абонентам автоматически и не требует дополнительной активации.

- Если вы хотите отключить услугу, наберите: ***111*39#** ⓘ
- Чтобы вновь подключить услугу, наберите ***111*38#** ⓘ либо установите переадресацию по следующей схеме: ****62* [номер «Вам звонили!» вашего региона]#** ⓘ

Услуга предоставляется бесплатно, в том числе и в роуминге. Услуга позволяет получить информацию о несостоявшихся вызовах абонентов. Номер услуги «Вам звонили!» для вашего региона вы найдете в Приложении.

Переадресация вызова

Переадресация позволяет переводить поступающие вызовы на любой указанный вами городской, междугородный, международный или мобильный номер, а также на номер Голосовой почты. Активируйте переадресацию через меню вашего телефона или по схеме:

**** <код> * <номер переадресации> #** ⓘ

Условие переадресации	Включение	Отмена
Все звонки	** 21 * номер телефона # ⓘ	## 21 # ⓘ
Если телефон занят	** 67 * номер телефона # ⓘ	## 67 # ⓘ
Если телефон выключен или вне зоны действия сети	** 62 * номер телефона # ⓘ	## 62 # ⓘ
Если вы не ответили на звонок	** 61 * номер телефона # ⓘ	## 61 # ⓘ
Деактивация всех кодов	## 002 # ⓘ	

Номер телефона для переадресации вводите в международном формате

+ <код страны> <код города/федеральный код> <номер абонента>

Об условиях тарификации при переадресации вызова вы можете узнать на сайте МТС вашего региона.

Узнайте свой номер

Если вы забыли номер своего мобильного телефона, позвоните по номеру **0887** в зоне действия домашней сети.

Узнай свой тарифный план

Если вы забыли, какой тарифный план сейчас действует на вашем номере, наберите ***111*59#** ⓘ или **0022 6** ⓘ

На сайте www.mts.ru вы всегда можете выбрать оптимальный тарифный план, соответствующий вашему стилю общения.

При изменении тарифного плана ваш номер телефона не меняется, а смена тарифного плана оплачивается в соответствии с действующими на вашем тарифе ценами.

Для изменения тарифного плана, наберите ***111*2*5#** ☎ или **0022** ☎ 7

Голосовая почта

Если вы по каким-то причинам не можете принять вызов, звонящий абонент сможет оставить вам сообщение, которое вы прослушаете в удобное для вас время. О новом сообщении в ящике Голосовой почты система уведомит вас SMS.

Голосовая почта «Секретарь» предоставляет более широкие возможности по времени хранения, максимальной длительности и количеству сообщений, а также другим параметрам.

Для пользования «Голосовой почтой»
Подключите услугу:

- ***111*34#** ☎ — «Автоответчик» или ***111*35#** ☎ — «Секретарь»
- Запишите приветствие и установите пароль, позвонив по номеру **0861** ☎ (бесплатно в домашней сети)

Для прослушивания сообщений ГП:

- с мобильного — наберите **0860** ☎

- с городского телефона или в роуминге — наберите городской номер ГП вашего региона (уточните его по номеру **0890**)

Для доступа к ГП с городского телефона или в роуминге введите номер вашего почтового ящика (соответствует 10-значному номеру вашего телефона) и пароль (по умолчанию паролем является PIN-код, который вы получили с SIM-картой).

Подробная информация о стоимости подключения и пользования услугой на сайте www.mts.ru

Конференц-связь

Услуга «Конференц-связь» позволит вам:

- Одновременно разговаривать с несколькими собеседниками, объединяя до 6 участников разговора
- Добавлять и исключать участников разговора
- Совершать исходящие и принимать входящие вызовы, не прерывая конференции

Для пользования услугой «Конференц-связь» необходимо:

- активировать режим «Ожидание и удержание вызова»
- подключить услугу через Мобильный Помощник, Интернет-Помощник или Мобильный Портал ***111#**

Участниками конференции могут стать абоненты как городских, так и мобильных сетей. Подробнее узнать, как пользоваться Конференц-связью, вы можете в инструкции к телефону.

Ожидание и удержание вызова

Если во время телефонного разговора вам позвонит другой абонент, вы можете ответить

ему, не прерывая текущего разговора, или даже позвонить во время разговора другому абоненту.

При поступлении нового вызова вы услышите звуковой сигнал. В этом случае вы сможете ответить на звонок или отказаться от него и продолжить разговор.

- Для активации услуги наберите: ***43#** ☎
- Для деактивации услуги наберите: **#43#** ☎

Как сохранить номер при утере или поломке SIM-карты?

В случае утери или пропажи вашего мобильного телефона, во избежание его несанкционированного использования, вам необходимо обратиться в Контактный центр МТС, в ближайший салон-магазин или воспользоваться Интернет-Помощником для оперативного блокирования номера.

Вы сможете совершенно бесплатно восстановить свою SIM-карту в любом салоне-магазине МТС. Ваш привычный номер телефона, средства на счете и подключенные ранее услуги останутся с вами.

Также для восстановления утраченной SIM-карты вы можете воспользоваться дополнительной услугой «Доставка SIM-карты», действующей в ряде регионов России.

Стоимость услуги зависит от региона и выбранного вами режима доставки.



На связи по России и всему миру

Отправляясь в деловую поездку или отпуск, возьмите с собой мобильный телефон с SIM-картой МТС — и он станет вашим гидом и надежным помощником, где бы вы не находились.



Путешествие по России

- Внутрисетевой роуминг МТС действует на территории всей России, за исключением Чеченской Республики и Пензенской области
- Не требует подключения

При регистрации в сети МТС на экране телефона отображается название сети – MTS, MTS RUS, RUS MTS или RUS 01.

Путешествие по миру

- Международный роуминг действует в более чем 200 странах мира
- Требуется подключения услуг:
Международный и национальный роуминг — возможность приема входящих вызовов и совершения исходящих звонков по стране пребывания
Международный доступ — возможность совершать любые исходящие международные вызовы, в том числе в Россию при нахождении за рубежом, а так же отправки SMS-сообщений

Для проверки баланса в роуминге наберите с вашего мобильного телефона *100# ☎. Запрос в роуминге бесплатный.

Подключение услуг производится бесплатно, при личном визите абонента или его доверенного лица в любой из салонов-магазинов МТС или салонов связи эксклюзивных дилеров. При себе необходимо иметь паспорт и, если вы действуете по доверенности, нотариально заверенную доверенность от абонента. Подробнее об услугах, тарифах и способах пополнения счета в роуминге можно узнать на сайте www.mts.ru в разделе «Роуминг», а так же отправив бесплатный запрос *111*33# ☎

Новые ВОЗМОЖНОСТИ СВЯЗИ

Откройте целый мир развлечений и информации в вашем телефоне. Наслаждайтесь разнообразными новостями и развлекайтесь где угодно и когда угодно.

Подробная информация об услугах, стоимости и принципах тарификации на сайте www.mts.ru



SMS

С помощью SMS вы можете:

- точно передавать информацию, в которой важен каждый символ (имена, номера телефонов, адреса и т. п.)
- быть на связи, когда вы не можете ответить на звонок
- отправлять сообщения, даже если адресат временно недоступен
- заказывать WAP-настройки через SMS
- получить доступ к различным SMS-сервисам

Номер мобильного телефона, на который вы хотите отправить сообщение, должен быть введен в международном формате:

+<код страны> <код города/федеральный код> <номер абонента>

Размер одного SMS-сообщения составляет 160 символов латиницей или 70 символов кириллицей. Если адресат выключил телефон или находится вне зоны действия сети, ваше сообщение сохранится и будет доставлено ему позже.

SMS-ЭКСПРЕСС

MTS расширяет возможности SMS-общения.

- Удивляйте друзей неожиданно возникающими на экране мобильного телефона сообщениями, которые не сохраняются в памяти телефона (**SMS-Экспресс**)
- Составьте собственное расписание отправки сообщений, чтобы быть

уверенным, что они будут доставлены точно в срок (**SMS-Календарь**)

- Обменивайтесь с друзьями секретными сообщениями, для прочтения которых требуется пароль (**SMS-Секрет**)
- Отправляйте сообщение одновременно всем друзьям (**SMS-Группа**)
- Получайте бонусы на счет в обмен на прием рекламных сообщений (**SMS-Спонсор**)

Как настроить SMS-ЭКСТРА

- Измените номер центра сообщений в меню своего телефона на **+7 916 896 0220**
- Отправьте пустое SMS или текст **<ON>** на номер **147**
- Наберите ***147#** и следуйте инструкциям по настройке отдельных сервисов

RED Box

RED Box — это коллекция готовых SMS в вашем телефоне.

Выбирайте веселые шутки, горячие поздравления, романтические признания и отправляйте их друзьям и близким.

Как настроить RED Box

- Наберите со своего мобильного телефона ***111*15#**
- Дождитесь SMS со ссылкой
- Перейдите по ссылке и загрузите приложение RED Box в свой телефон

Коллекция готовых SMS постоянно обновляется.

Услуга бесплатная. Оплачивается WAP- или GPRS-трафик при скачивании Приложения. SMS, отправленные из RED Box, тарифицируются как обычные SMS, согласно условиям вашего тарифа.

Чат

Обменивайтесь мгновенными сообщениями с другими абонентами МТС со своего мобильного телефона! В Чате есть все привычные возможности.

Вы можете

- общаться с одним собеседником или в группе
- использовать забавные смайлики и значки
- сохранять «историю» сообщений в своем телефоне

Как настроить Чат

- Для подключения услуги наберите со своего телефона ***111*12#**
- Дождитесь получения настроек и сохраните их в своем мобильном
- Запустите Чат в своем телефоне

MMS

С помощью MMS вы можете принимать и отправлять со своего мобильного:

- фотографии и видеоролики
- музыку или голосовые записи
- сообщения на электронную почту
- текстовые сообщения длиной более 1000 символов

Как воспользоваться услугой

- Убедитесь, что ваш телефон поддерживает MMS (см. инструкцию к телефону)
- Подключите услугу GPRS и настройте MMS

Как настроить MMS

1. Закажите настройки удобным для вас способом:

- наберите с мобильного **0876**
- отправьте пустое SMS на номер **1234** (бесплатно в домашней сети)
- настройте телефон вручную в соответствии с инструкциями

2. Дождитесь сообщения с настройками MMS и сохраните их в телефоне.

3. Для завершения процедуры настройки отправьте любое MMS-сообщение.

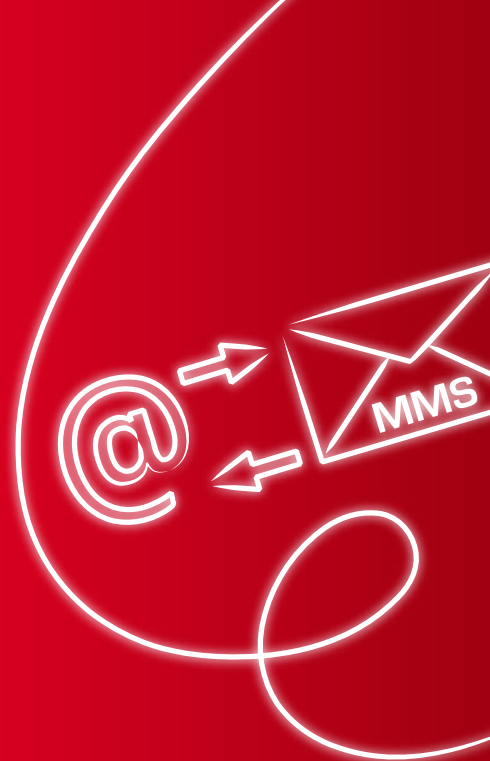
Также вы можете отправлять MMS со своего мобильного телефона на электронную почту и получать ответы в виде MMS. Для этого при отправке MMS в поле «Кому» введите электронный адрес.

Антивирус Касперского

Надежная защита вашего телефона от вирусов!

Как настроить услугу

- Наберите со своего мобильного телефона команду ***111*14#**
- Дождитесь SMS со ссылкой на WAP-сайт МТС
- Скачайте приложение по ссылке и установите его в свой телефон.



МТС-Инфо

МТС-Инфо — это дополнительный пункт в меню вашего телефона, который обеспечивает доступ к широкому спектру справочно-информационных и развлекательных услуг: Знакомства, Викторины, MP3 и многое другое.

WAP-портал МТС

WAP-портал МТС — это удобный доступ к интересной и актуальной информации, а также разнообразным развлечениям прямо с вашего мобильного телефона. В поездках, в минуты ожидания, когда вам хочется развлечься или необходимо узнать прогноз погоды и сводку текущих новостей, просто набирайте **wap.mts.ru**.

На WAP-портале вы найдете разделы, в которых вам доступны самые разнообразные, интересные и полезные услуги.

Живой журнал	Мобильная версия самого популярного в России сервиса онлайн-дневников
Общение	Поиск новых друзей и увлекательное общение в чате на самые актуальные темы
Афиша	Расписание кинотеатров и ночных клубов, отзывы о ресторанах, информация о выставках и других интересных мероприятиях

Бизнес

Курсы валют, биржевые новости и индексы, деловые новости

Чтиво

Лучшие книги в формате JAVA для вашего мобильного телефона и мобильная энциклопедия, которая обновляется самими пользователями

Отдых

Анекдоты, открытки, викторины и призы каждую неделю, а также много других развлечений

Спорт

Новости спорта и спортивные обзоры, результаты игр и анонсы матчей, спортивное видео и лучшие игры

GOOD'OK

Самая большая коллекция хитов для пользователей услуги GOOD'OK.

18+

Видео и картинки, фотогалереи и видеоклипы, развлечения для взрослых от всемирно известных студий Playboy, Vivid, Peach и др.

Мобильный Портал *111#

Мобильный Портал *111# — это удобный и быстрый способ управления услугами и развлекательными сервисами на экране вашего телефона. Новости, курсы валют, графика, игры, викторины, видео, музыка, юмор, гороскоп, знакомства — доступ ко всем этим ресурсам открывает вам Мобильный Портал *111#.

Просто наберите ***111#** и качайте музыку, игры и графику, знакомьтесь с новыми людьми!

GOOD'OK

Смените скучные гудки ожидания на модную мелодию или веселую шутку из самой большой коллекции хитов! В каталоге услуги GOOD'OK вы найдете более 10 000 композиций! Коллекция пополняется ежемесячно. Пусть для тех, кто вам звонит, звучат музыка и добрые слова.

Узнать подробности и подключить услугу GOOD'OK вы можете по номеру **0550** (в домашней сети звонок бесплатный)

МТС-Поиск

МТС-Поиск — это уникальная услуга от МТС, которая позволяет определить, где находится абонент, по местоположению его мобильного телефона. Ваш мобильный телефон поможет вам сориентироваться в городе, найти ближайшие магазины, рестораны, банкоматы, заправки и многое другое. И еще с его помощью вы сможете контролировать перемещения интересующих вас абонентов МТС — детей, друзей, коллег или сотрудников.

Подробная информация на сайте **www.mpoisk.ru**



Наша поддержка

Если у вас возникнут дополнительные вопросы, мы всегда будем рады предоставить вам консультации в Контактном центре МТС, в одном из салонов-магазинов МТС, на сайте МТС вашего региона.



Контактный центр МТС

Круглосуточный телефон Контактного центра **0890**.

Вы можете позвонить на этот номер даже в том случае, если ваша SIM-карта заблокирована.

Ваши звонки на справочный номер **0890** в домашней сети и в зоне внутрисетевого роуминга бесплатны.

Также вы можете обращаться в Контактный центр вашего региона по номеру, указанному в Приложении.

Салоны-магазины МТС

Если вы захотите задать вопрос нашим консультантам лично, мы будем рады видеть вас в наших салонах-магазинах.

В салонах-магазинах МТС вы всегда сможете получить консультацию по финансовым вопросам, связанным с предоставлением услуг связи МТС, а также ознакомиться с новыми моделями телефонов и работой услуг компании.

Сайт МТС www.mts.ru

На нашем сайте www.mts.ru, а также на сайте МТС вашего региона вы сможете получить подробную информацию по нашим услугам, проводимым акциям, тарифным планам, настройкам оборудования, зоне обслуживания, роуминге и многом другом.

Также на сайте вы можете задать интересующий вас вопрос, пожаловаться, выразить благодарность или пожелания, заполнив форму обратной связи «Ваше мнение имеет значение».

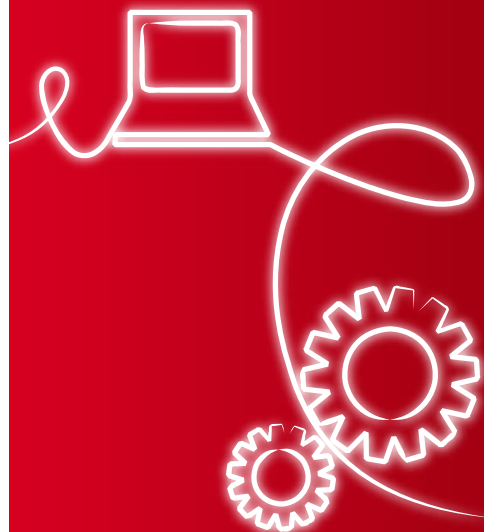
Техническая поддержка

Высококвалифицированные специалисты салонов-магазинов МТС помогут вам с настройкой услуг и устройств для передачи данных и факсов, для пользования WAP, GPRS, MMS.

Вам помогут:

- настроить на вашем телефоне работу услуг, предоставляемых компанией МТС
- синхронизировать ваш телефон с внешним устройством (ноутбуком, ПК, НПК)
- настроить получение/отправку электронной почты

Наши специалисты подробно расскажут об основных технических особенностях вашего телефона и продемонстрируют его возможности.



Приложение

Макрорегион/Регион	Ваш Контактный центр	Номер для переадресации на «Голосовую почту»	Номер «Вам звонили!»	Номер центра коротких сообщений
MP Москва				
Москва	(495) 766 01 66	+7 916 892 0860	+7 916 892 0892	+7 916 899 9100
Московская область				
MP Центр				
Владимирская область	(4922) 36 22 26	+7 916 892 0860	+7 916 892 0892	+7 916 899 9100
Ивановская область	(4932) 45 78 90 (4932) 45 77 77			
Калужская область	(4842) 77 77 77			
Костромская область	(4942) 62 11 26			
Рязанская область	(4912) 21 15 10			
Смоленская область	(4812) 68 00 68			
Тамбовская область	(4752) 79 00 00			
Тверская область	(4822) 33 01 90			
Тульская область	(4872) 30 14 30			
Ярославская область	(4852) 59 90 00			
Орловская область	(4862) 48 08 90	+7 919 260 0860	+7 910 745 8888	+7 910 745 9999
Липецкая область	(4742) 39 77 33			
Воронежская область	(4732) 32 18 90			
Белгородская область	(4722) 36 60 70			
Брянская область	(4832) 33 33 33			
Курская область	(4712) 31 00 00			

Макрорегион/Регион	Ваш Контактный центр	Номер для переадресации на «Голосовую почту»	Номер «Вам звонили!»	Номер центра коротких сообщений
МР Северо–Запад				
Санкт–Петербург	(812) 380 00 00	+7911 920 0860	+7 911 920 0883	+7 911 200 9993
Ленинградская область				
Архангельская область	(8182) 44 44 44			
Ненецкий АО				
Северодвинск	(8184) 59 84 44			
Новодвинск	(81852) 5 54 44			
Вологодская область	(8172) 50 00 00			
Череповец	(8202) 60 00 00			
Калининградская область	(4012) 39 03 90			
Республика Карелия	(8142) 63 00 00			
Республика Коми	(8212) 21 78 90			
Мурманская область	(8152) 70 00 00			
Псковская область	(8112) 69 70 90			
Новгородская область	(8162) 60 00 00			
МР Поволжье Северо–Запад				
Нижегородская область	(831) 419 20 21	+7 910 120 0860	+7 910 794 0892	+7 910 499 9109
Кировская область	(8332) 47 00 00			
Республика Татарстан	(843) 290 08 80	+7 917 930 0860 (Татарстан)		
Удмуртская Республика	(3412) 56 70 00			
Чувашская Республика	(917) 650 08 90			
Республика Мордовия	(8342) 23 13 13			
Республика Марий Эл	(8362) 68 18 18			

Макрорегион/Регион	Ваш Контактный центр	Номер для переадресации на «Голосовую почту»	Номер «Вам звонили!»	Номер центра коротких сообщений
МР Дальний Восток				
Приморский край	(4232) 74 07 40 (4232) 75 74 49	+7 914 676 0060	+7 914 707 0872	+7 914 799 1000
Сахалинская область	(4242) 26 00 26			
Иркутская область	(3952) 99 09 90			
Республика Бурятия	(3012) 41 44 44			
Камчатская область	–			
Магаданская область	(4132) 67 99 99			
Республика Саха (Якутия)				
Якутск	(4112) 72 08 90			
Мирный	(41136) 3 22 99			
Нерюнгри	(41147) 3 44 44			
Забайкальский край	(3022) 35 35 15			
Еврейская АО	(42622) 2 32 32			
Хабаровский край	(4212) 31 07 67			
Амурская область	(4162) 38 90 90			
Чукотский АО	(42722) 2 33 33			
МР Сибирь				
Новосибирская область	(383) 213 09 09	+7 913 986 0860	+7 913 986 0990	+7 913 986 9990
Республика Алтай	(38822) 9 99 99			
Красноярский край	(3912) 55 55 55			
Республика Хакасия	(3912) 55 55 55			
Таймырский (Долгано–Ненецкий) АО	(3919) 49 00 49			
Томская область	(3822) 33 08 90			
Алтайский край	(3852) 60 10 10			

Макрорегион/Регион	Ваш Контактный центр	Номер для переадресации на «Голосовую почту»	Номер «Вам звонили!»	Номер центра коротких сообщений			
Кемеровская область	(3842) 64 49 09	+7 913 986 0860	+7 913 986 0990	+7 913 986 9990			
Новокузнецк	(3843) 76 09 09						
Республика Тыва	(913) 340 08 90						
Омская область	(3812) 53 00 16						
МР Урал							
Свердловская область		+7 912 241 0860	+7 912 631 8181	+7 912 631 3431			
Екатеринбург	(343) 372 99 99						
Нижний Тагил	(3435) 42 97 97						
Курганская область	(3522) 55 55 55						
Пермский край	(342) 246 98 10						
Челябинская область	(351) 725 98 90						
Тюменская область	(3452) 39 93 36						
Ямало–Ненецкий АО							
Салехард	(3452) 39 93 36						
Ноябрьск	(3462) 66 55 55						
Ханты–Мансийский АО		+7 917 100 0860	+7 917 100 2020	+7 917 100 2003			
Сургут	(3462) 66 55 55						
Нижневартовск	(3466) 68 08 90	+7 917 341 1111 (Уфа)	+7 917 100 2020	+7 917 100 2003			
МР Поволжье Юго–Восток							
Самарская область	(846) 267 50 00				+7 917 100 0860	+7 917 100 2020	+7 917 100 2003
Тольятти	(8482) 98 00 00						
Сызрань	(8464) 91 61 11						
Республика Башкортостан	(3472) 37 32 49						
Оренбургская область	(3532) 96 01 01				+7 917 341 1111 (Уфа)	+7 917 100 2020	+7 917 100 2003
Саратовская область	(8452) 47 08 90						
Ульяновская область	(8422) 31 31 00						

Макрорегион/Регион	Ваш Контактный центр	Номер для переадресации на «Голосовую почту»	Номер «Вам звонили!»	Номер центра коротких сообщений
MP Юг				
Краснодарский край и Республика Адыгея	(861) 268 16 68 (918) 680 08 90	+7 918 680 0860	+7 918 680 0892	+7 918 433 0000
Ростовская область	(863) 298 00 98 (918) 550 08 90			
Астраханская область	(917) 180 08 90			
Волгоградская область	(8442) 98 44 44 (917) 330 08 90			
Волжский	(8443) 39 77 77 (917) 330 08 90			
Ставропольский край	(8652) 37 44 44 (918) 740 08 90			
Республика Калмыкия	(84722) 3 55 00 (917) 680 08 90			
Республика Северная Осетия–Алания	(8672) 90 08 90 (918) 830 08 90			
Набардино–Балкарская Республика	(918) 720 08 90			
Нарчаево–Черкесская Республика	(918) 710 08 90			
Республика Ингушетия	(918) 810 08 90			
Республика Дагестан	(918) 730 08 90 (988) 290 08 90			

Номера бесплатных сервисов МТС

Мобильный Помощник	0022
Активация Карты оплаты	0850
Узнайте свой номер	0887
Контактный центр МТС	0890
Автоматическая справка о новых услугах и тарифах	0590, 0570

Экстренные службы

Служба спасения	112
Пожарная охрана	010
Милиция	020
Скорая медицинская помощь	030
Аварийная газовая служба	040



Подробности на www.mts.ru

МТС оператор связи

